



# **Samen met elkaar, voor elkaar**

*In 2017 (en daarna!)*

*Spirit bestaat uit allerlei onderdelen. Niets staat los; alles wat we doen hangt met elkaar samen. Deze Spirit-mandala laat zien hoe alles met elkaar verbonden is, hoe veelomvattend dat is en hoe we samenwerken. Want alleen samen komen we tot oplossingen. Bovenal met jongeren en ouders zelf. Maar ook met onderwijs, woningbouwcorporaties, politie, justitie, volwassenenzorg, maatschappelijke opvang en gemeenten, en organisaties uit heel andere branches en landen. Echt aansluiten, samen optrekken, luisteren, werken vanuit de bedoeling, elkaar vinden en inzetten.*

*Samen vergroot onze kracht, onze kwaliteit en effectiviteit. Zo ontstaat nog meer ruimte voor innovatie en verbetering en bouwen we aan een goede toekomst voor de jeugd. Dat deden we in 2017, en in 2018 gaan we hier met volle overtuiging mee door.*

**Doe jij mee? Want samen is leuker dan alleen!**

*Directieteam Spirit*

## **Samen met kinderen, jongeren en ouders**

De vraag van het kind, de jongere en het gezin is leidend. We investeren in een goede relatie, zodat we samen kunnen optrekken.

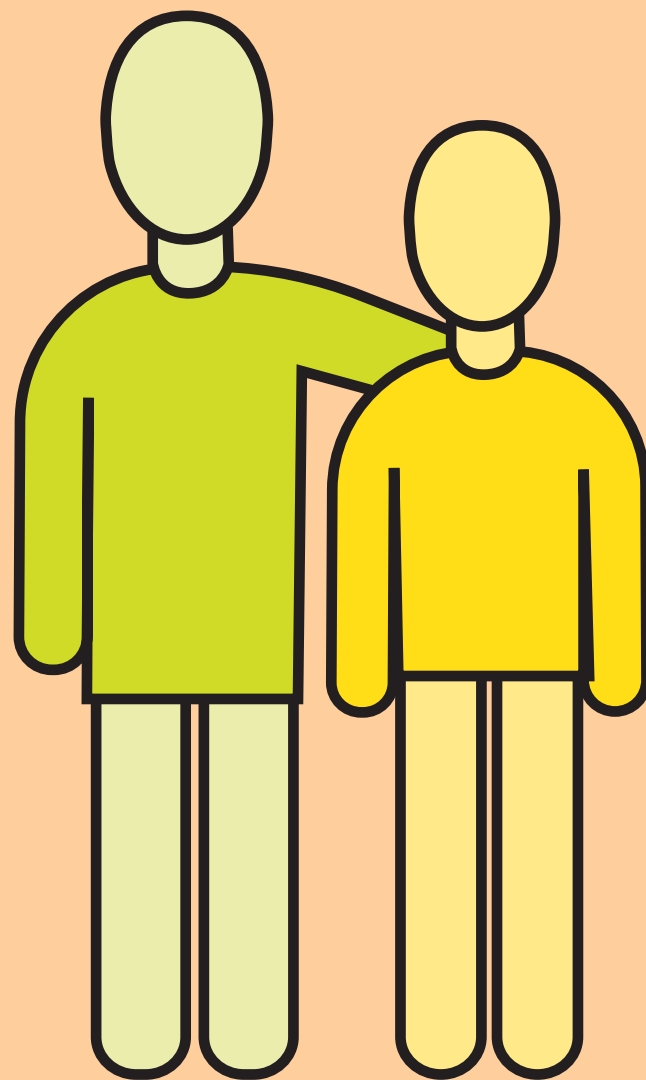
Dit doen we vanuit presentie. We praten mét jongeren en ouders, luisteren naar hun ervaringen, gebruiken wat zij vertellen. We zien hun mogelijkheden en talenten, en hebben aandacht voor groei en ontwikkeling. We werken ook samen met ExpEx-jongeren die hulp van Spirit hebben gehad. Zij zetten hun ervaring in als maatje van jongeren of om onze hulpverlening te verbeteren. In 2017 waren zij bijvoorbeeld een goede denktank voor een game voor jongeren gericht op hun toekomst.





## Samen met een 'JIM'

Naast ouders en professionals maken ook anderen deel uit van de levens van kinderen en jongeren. Familieleden, burens, sportcoaches: allemaal mensen die ze door en door kennen. We helpen jongeren na te gaan wie uit hun omgeving in hen gelooft en het beste met hen voor heeft. Samen met de jongere vragen we diegene om JIM (Jouw Ingebrachte Mentor) te zijn: iemand die helpt om de problemen thuis, op school en in de vrijetijd op te lossen. Wist je dat ruim 80% van alle jongeren aangeeft iemand te kennen in hun omgeving naar wie ze toe kunnen voor raad en advies? In 2017 werkten we steeds vaker met een JIM.



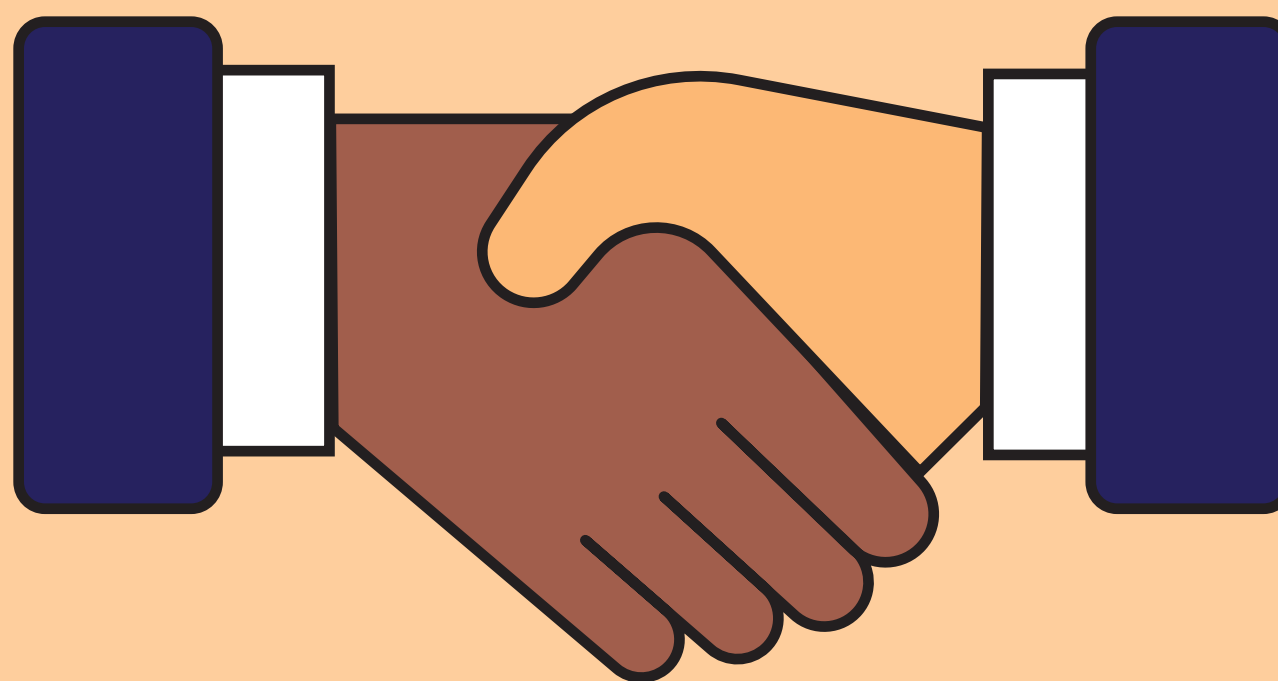
## **Samen met de Bascule**

In 2017 hebben we toegewerkt naar de bestuurlijke fusie van Spirit en de Bascule. Per 31 december 2017 is de bestuurlijke fusie een feit. Na jarenlange samenwerking kunnen we verdere vernieuwing realiseren en de jeugdhulp blijven verbeteren. Kinderen, jongeren en gezinnen hebben vaak zowel orthopedagogische hulp van Spirit als psychiatrische hulp van de Bascule nodig. We vormen gemengde teams die zoeken naar nieuwe oplossingen. De hulp is op elkaar afgestemd, zonder breuklijnen en vanuit één behandelplan, zoals in het team van de Forensische Formatie.



## **Samen vanuit één plan**

We werken op maat en kennen geen standaardprogramma's. Het perspectiefplan van de jongere en het gezin staat voorop. Hulpverleners bekijken samen met het gezin wat er moet gebeuren, en hebben meer handelingsvrijheid om de door het gezin geformuleerde resultaten te bereiken. Zijn wij 'hoofdaannemer', dan kan onze hulpverlener expertise van anderen inzetten. Onze hulpverlener kan ook als 'onderaannemer' worden betrokken. De nieuwe werkwijze in de regio's Amsterdam/Amstelland – Zaanstreek/Waterland maakt dit mogelijk. In 2017 hebben we hiervoor veel voorbereid.



## Samen voor de Big 5

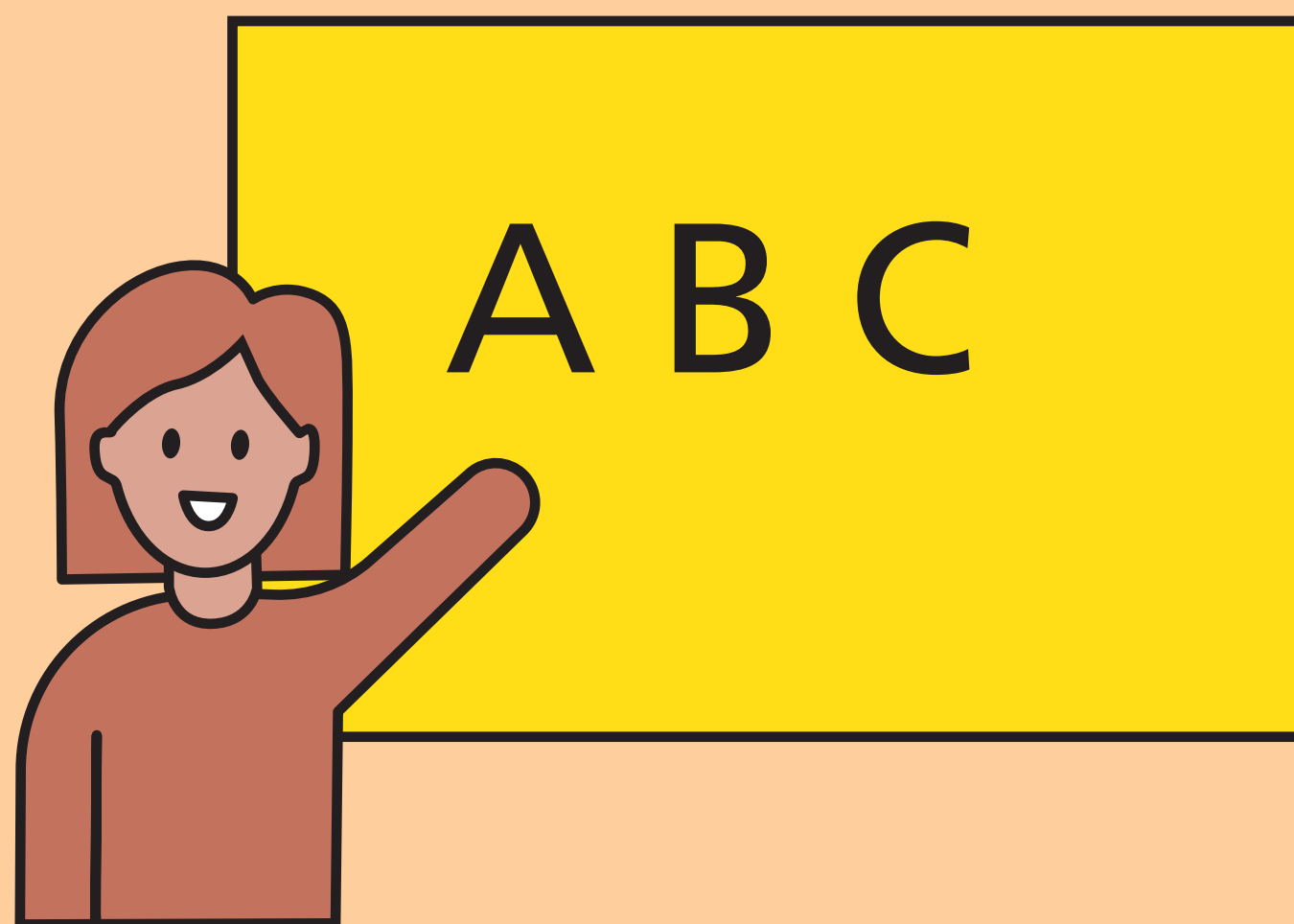
Jongeren hebben vaak behoefte aan begeleiding op meerdere vlakken: bij wie in mijn omgeving kan ik terecht als het niet goed gaat? Hoe vind ik een huis? Hoe zorg ik voor inkomen en een goede gezondheid? Zij ervaren stress, waardoor alleen jeugdhulp niet werkt. We zoeken naar duurzame oplossingen binnen andere domeinen. In 2017 zijn we gestart met een nieuwe aanpak tegen uithuisplaatsingen. Met het gezin werken we aan het op orde krijgen van de Big 5: support van een volwassene, wonen, werk en school, inkomen en schulden, zorg en ondersteuning.

We doen binnen en buiten de jeugdhulp wat nodig is, samen met gemeenten, woningbouwcorporaties, Werk Participatie en Inkomen en andere zorgorganisaties. Vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning kunnen we nu jongeren ook na hun 18e ondersteunen - tot de Big 5 op orde zijn. Zij vallen terug op de begeleider die zij kennen, en dat werkt!



## **Samen met het onderwijs**

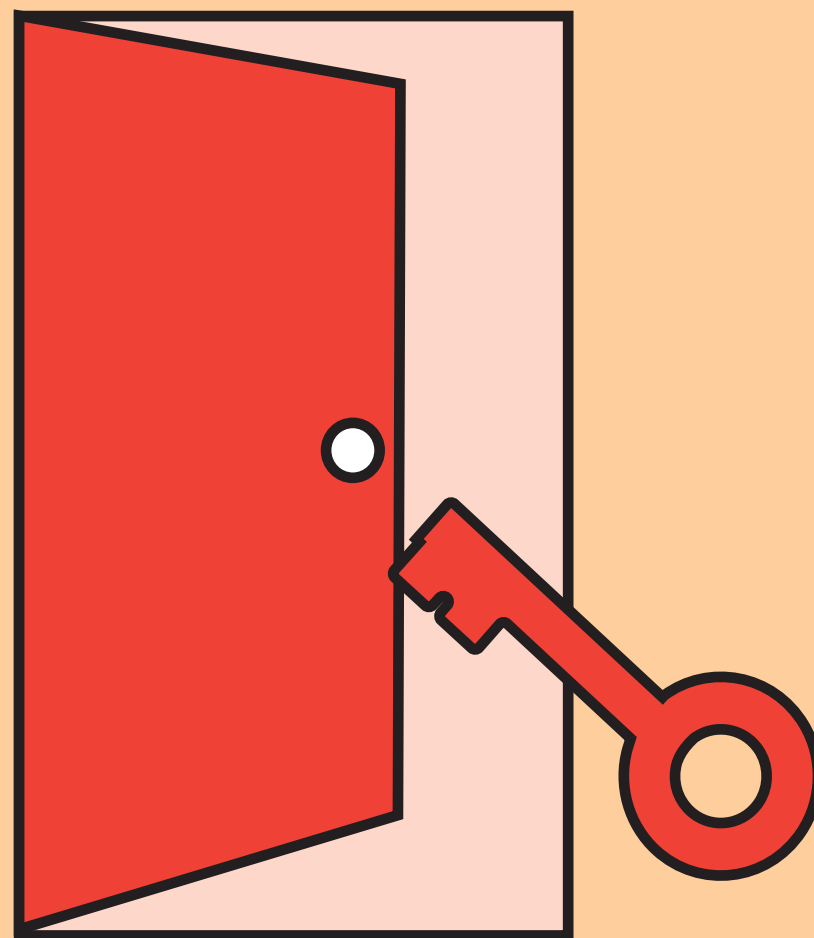
Kinderen gaan naar school; een hele belangrijke voorbereiding op hun toekomst. Niet elk kind kan makkelijk 'meekomen'. Samen met het onderwijs versterken wij dichtbij en vroegtijdig op school de ontwikkeling van kinderen, zodat zij beter mee kunnen doen en minder vaak speciaal onderwijs of specialistische hulp nodig hebben. We ondersteunen leerlingen en scholieren, vanaf 2017 bijvoorbeeld met schoolmaatschappelijk werk in Volendam. En met Kidzo geven we advies aan leraren op basisscholen. Tegelijkertijd hebben we oog voor de thuissituatie en begeleiden we de ouders, waardoor het kind ook op school beter presteert.





## **Samen voor open alternatieven**

Als jongeren intensieve bescherming en behandeling nodig hebben, worden ze soms tijdelijk geplaatst in een behandelcentrum JeugdzorgPlus. Onze ultieme uitdaging is het anders omgaan met geslotenheid. In 2017 bestond de Koppeling 10 jaar. Elke dag vragen wij ons af: kan het beter? We realiseren alternatieven: specialistische pleegzorg, kleine groepen of gezinshuizen. Voor meisjes die slachtoffer zijn geworden van loverboys is Pinq gestart. Daarnaast realiseren we in samenwerking met Fakton een 'learning campus': 75 wooneenheden in het gebouw van de Koppeling, waar jongeren betaalbaar kunnen wonen in een omgeving waarin ze gesteund, gewaardeerd, gestimuleerd en geïnspireerd worden voor hún toekomst.



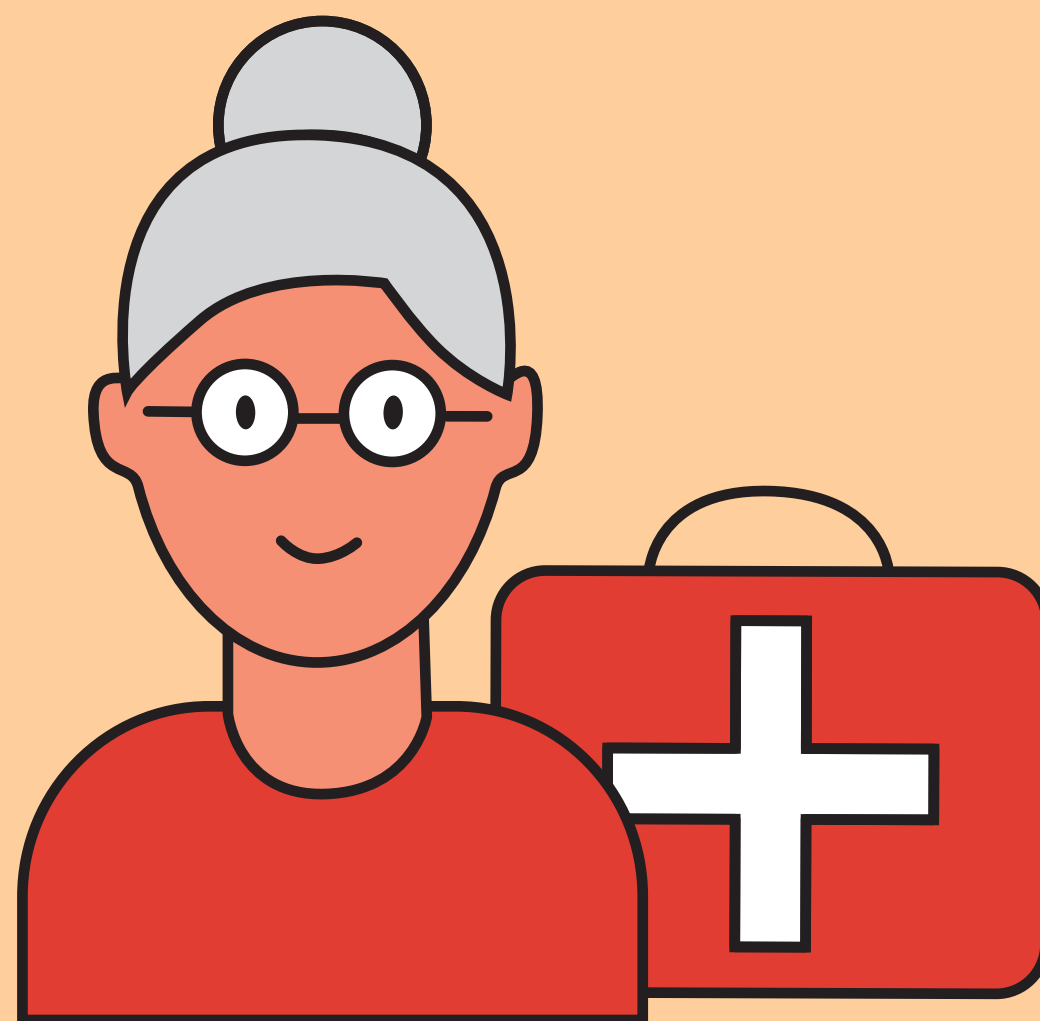
## Samen innoveren

Jeugdhulp overbodig maken; kan dat? We zijn ervan overtuigd dat problemen in de jeugdhulp soms vanuit hele andere invalshoeken en expertises moeten worden opgelost. Garage2020, een initiatief van Spirit, ontwikkelt (technologische) interventies die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen, jongeren en ouders. Dat doen we samen met onder andere data-analisten en design thinkers. Zo hebben we in 2017 de wachtlijstproblematiek onderzocht met Disney en Transavia. Zij bieden ons inzicht in welke contactmomenten tijdens het wachten relevant zijn en hoe je die benadert vanuit de klant: in ons geval de jongere en het gezin. Inmiddels is er een groeiend landelijk Garage-netwerk.



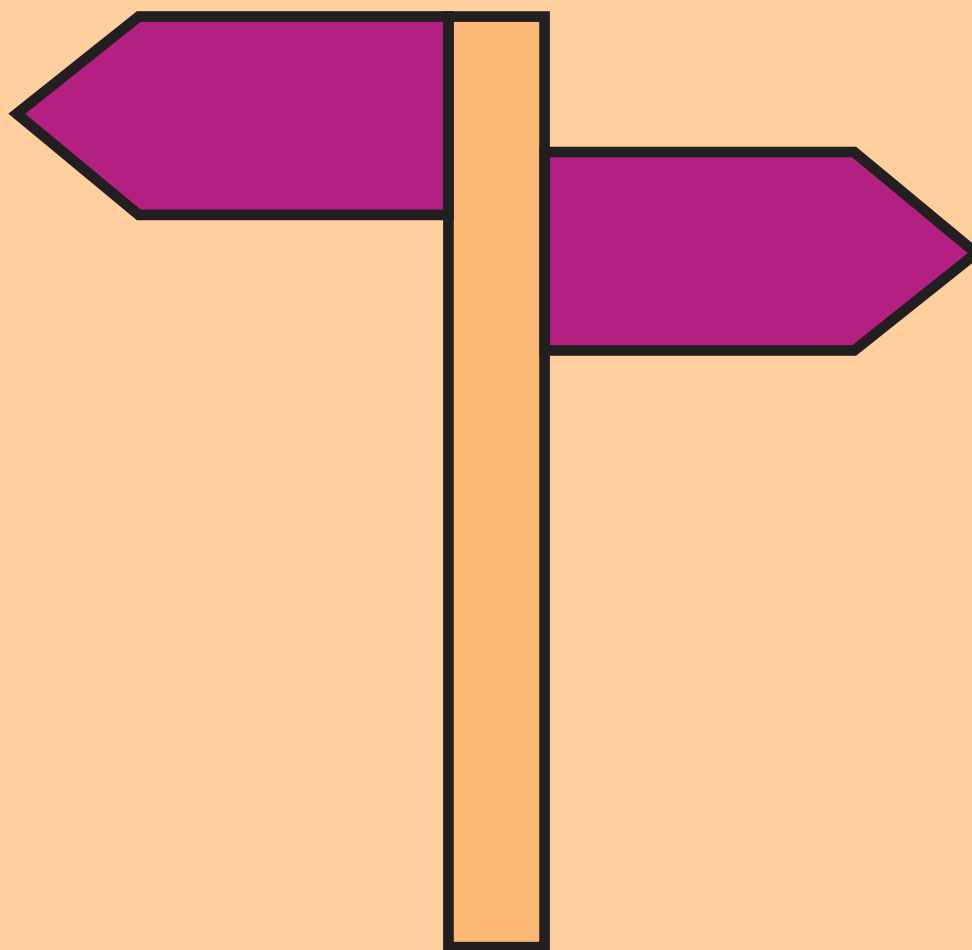
## **Samen in andere zorgnetwerken**

We leren van en werken samen met andere organisaties in de zorg, om de zorg in het algemeen te verbeteren. Kunnen we de robots in de ouderenzorg ook inzetten in de jeugdhulp? Hoe sluiten we aan bij de volwassenzorg om ook ouders te ondersteunen waar nodig? En waarin kan de medische zorg de jeugdhulp versterken, en andersom? We werken samen binnen SIGRA, het samenwerkingsverband van organisaties actief in zorg en welzijn. Met andere zorgorganisaties pakken we het personeelstekort aan, en hebben we in 2017 onze expertise gedeeld, bijvoorbeeld op het gebied van innovatie en diversiteit.



## **Samen in nieuwe gemeenten**

We stemmen met gemeenten af wat er nodig is, zodat we kunnen aansluiten bij de specifieke problematiek en vragen die er leven. Met organisaties in Gooi-en-Vechtstreek, Zuid-Kennemerland en IJmond zijn we in 2017 allerlei samenwerkingen aangegaan. Ook in deze - voor Spirit - nieuwe gemeenten kunnen we nu doen wat nodig is voor kinderen, jongeren en gezinnen. Van ambulante hulp tot pleegzorg, en het liefst altijd met een JIM.





## **Samen met experts uit andere landen**

Voor nieuwe inzichten reizen we naar andere landen, en andere landen komen naar ons. In 2017 hebben we op verzoek van VWS onderzocht hoe we de professionalisering van de hulpverlening op de BES-eilanden kunnen ondersteunen. Daarnaast traint Qpido medewerkers van een grote Belgische jeugdzorgorganisatie in seksualiteit en weerbaarheid. En met de Associatie voor Jeugd zijn we naar Schotland gegaan, waar we hebben gesproken over 'sociale inclusie': dat vaagt de inzet van iedereen, van wijkagent tot de conciërge op school, van kinderopvang, school tot jeugdhulp.



## **Samen voor meer kansen**

In de zoektocht naar werkplekken voor jongeren uit de jeugdhulp, maar ook naar pleegouders, en fondsen zetten we ook in 2017 fors in op samenwerking met zoveel mogelijk verschillende bedrijven, partijen en mensen. Nieuwe werkgevers, pleegouders en geldschieters zijn en bewegen zich overal. Daarom beweegt Spirit mee: via (sociale) media, maar ook de sport (FC Volendam, Ajax, Festina, Bounce), cultuur (zangeres Anouk, Toneelmakerij), publieke- en commerciële organisaties (gemeenten, politie, ABN Amro, BringatWork, HEMA, Mercuur en diverse leveranciers van Spirit).



## **Samen voor elkaar**

Binnen Spirit leren we samen, waardoor we continu ons werk verbeteren. Hulpverleners en ondersteunende medewerkers hebben alle ruimte en besluiten met elkaar waar de organisatie heen moet. We nemen verantwoordelijkheid om ons werk goed te doen, en reflecteren op ons handelen. Alle teams zijn oplossingsgericht en kijken naar wat wél kan. De manier waarop we georganiseerd zijn, wordt gezien en gewaardeerd door anderen. In 2017 wonnen we de derde prijs in de HR-top100!



## Kerncijfers 2017

**55%**

van de jongeren is tussen  
de 12 en 18 jaar

**87%**

van de jongeren en  
gezinnen ervaren zich  
gesteund door mensen  
in hun omgeving

**97,3%**

is tevreden over  
bereikbaarheid  
hulpverlener

**1415**

pleegkinderen

**4458**

jongeren zijn  
geholpen

**85,8 mln**

opbrengsten

**88%**

van de gestelde  
doelen is behaald

**1056**

medewerkers in dienst  
(873 fte) - waarvan  
76,5% hulpverleners