

Spirit in 2009



spirit!
Jeugd & Opvoedhulp 

Spirit helpt jeugdigen en hun gezinnen bij het oplossen van problemen met opgroeien en opvoeden. Daarnaast begeleidt Spirit ruim 1200 pleeggezinnen. Wij werken vanuit acht regio's in de Stadsregio Amsterdam en bieden verschillende soorten hulp. Spirit is resultaatgericht en staat voor inspiratie, flexibiliteit en het versterken van de eigen kracht van de cliënt.

Dit is de verkorte versie van het jaarverslag van Spirit. Aan deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden.

Spirit

Fred. Roeskestraat 73
1076 EC Amsterdam
Tel. 020 - 540 05 00
www.spirit.nl

Mark Bent en Mariëtte Verhoef





De verdieping

Scherper kijken. De drive om dingen te verbeteren. Volgens de Raad van Bestuur van Spirit, Mark Bent en Mariënne Verhoef, was 2009 was het jaar van de verdieping.

“We hebben een ongekende drive om alles wat we doen steeds weer te verbeteren,” aldus Mark Bent. “We worden steeds kritischer,” vult Mariënne Verhoef aan. “Op alle fronten zijn we scherper gaan kijken. Krijgen de jongeren en hun gezinnen wat ze echt nodig hebben? We willen iedere cliënt eerst goed in beeld hebben, zodat we de beste zorg kunnen bieden. De bestaande werksoorten verbeteren we door systematisch methode-evaluaties te houden. En waar nodig zetten we actief in op kwaliteitsverbetering.”

Mark: “Kijk bijvoorbeeld naar de methodiek Youturn in Amsterbaken, ons forensisch behandelcentrum. Deze nieuwe methodiek sluit zeer goed aan bij de doelgroep en wordt door alle medewerkers die contact hebben met de jongeren uitgevoerd, waardoor er een consequent behandel- en opvoedklimaat is.”

“Verder zijn er geen heilige huisjes,” vervolgt hij. “Als blijkt dat een nieuw programma beter werkt, vervangen we het bestaande programma.”

Nieuwe hulpvormen zijn er ook bij gekomen, zoals het schoolmaatschappelijk werk. Mariënne: “Een van de voorwaarden om goede hulp te bieden is dat we ons daar bevinden waar de jongeren en hun gezinnen zijn.

Dat is de buurt, het gezin, maar ook de school. Daar zijn we sinds 2009 ook fysiek aanwezig, nu we op vrijwel alle middelbare scholen en ROC's in Amsterdam het schoolmaatschappelijk werk uitvoeren.”

Spirit bood ook haar medewerkers verdieping. Mariënne: “Deskundigheid blijft een prioriteit. We sloten de leergang voor managers succesvol af, evenals de leergang voor psychologen. En de basis voor de leergang voor alle hulpverleners is gelegd.”

Terwijl Spirit investeerde in medewerkers en zich concentreerde op kwaliteit en effectiviteit, groeide het aantal jongeren en gezinnen dat hulp nodig had opnieuw. Mark: “Dit jaar ontvingen we een recordbedrag van 7 miljoen aan incidenteel geld om jongeren en gezinnen die op de wachtlijst stonden toch hulp te kunnen bieden. Dat is goed gelukt. Op 31 december 2009 was de wachtlijst erg ver teruggebracht.”

Halverwege 2009 werd Spirit opgeschrikt door een afschuwelijke gebeurtenis. Een van de medewerkers werd doodgestoken door een cliënt. Twee medewerkers raakten gewond. Mark: “Het was een vreselijke schok. Er is iets gebeurd wat in de jeugdhulpverlening nog nooit is gebeurd. Het heeft een enorme impact. Alsof je in een klap je onschuldig verliest. Veiligheid voor medewerkers en cliënten was al een belangrijk onderwerp, maar is door deze gebeurtenis extra hoog op de agenda komen te staan.”

Onderdak voor sofahoppers

3H: Huiswerk, Hulp en Huisvesting

Sofahoppers worden ze genoemd: studenten die leven uit een weekendtas en zwerven van oma naar tante naar vrienden. Sinds maart 2009 werken Spirit, het ROC van Amsterdam (ROCvA) en woningcorporatie Ymere samen, met financiële steun van de gemeente Amsterdam, om studenten hun startkwalificatie te laten halen. Dat betekent ondanks tegenslagen in hun persoonlijke leven een diploma mbo2 halen. Dat doen ze met 3H: Huiswerk, Hulp en Huisvesting.

Bijzonder aan dit pilotproject is de praktische samenwerking en de bundeling van expertises. Het ROCvA ontfermt zich over de situatie op school, Ymere regelt een woning en Spirit zorgt voor persoonlijke begeleiding. Regiomanager Esther Overweter: "In normale gezinssituaties helpen ouders hun kinderen om op eigen benen te staan, maar bij de studenten van 3H ligt dat ingewikkelder. Wij nemen die rol nu een beetje over. We helpen met het afsluiten van een ziektekostenverzekering of we gaan samen op pad voor meubels. We begeleiden ze bij hun keuzes: als ik die mooie bank koop, heb ik dan nog geld over om te eten? Ook het eerste bezoek van een familielid bereiden we bijvoorbeeld samen



Esther Overweter

voor. De studenten moeten op ons kunnen steunen en leunen. Niet hangen, want na een half jaar tot een jaar moeten ze het allemaal zelf doen." Lachend vervolgt ze: "Zodat wij alleen nog hoeven opdraven voor de diploma-uitreiking...". In 2009 werd hulp geboden aan tien cliënten, het pilotproject loopt tot augustus 2010.

"Werken aan mijn toekomst."

Anja (19) startte als eerste cliënt bij 3H. In oktober kreeg ze haar campuscontract*; over een jaar hoopt ze haar mbo-opleiding af te ronden. "Het is fantastisch om eindelijk mijn eigen domein te hebben. De eerste zes maanden met 3H zijn snel voorbij gegaan. De steun van school en van Spirit waren fijn. Misschien had ik het zonder hen niet gered. Naar school gaan, stage lopen, werken, de huur betalen: soms is het best veel, maar ik weet dat het leven niet altijd even makkelijk is. Ik ben hartstikke blij met dit contract. Nu kan ik werken aan mijn toekomst. Straks wil ik verder studeren aan het hbo."

* Met een campuscontract kun je een woning huren bij een woningcorporatie zolang je als voltijd student ingeschreven staat: tot uiterlijk zes maanden na het beëindigen van je studie.





Cliënt aan het woord

Chelsea Coutinho (18) zat bij Beter met Thuis

Chelsea is vijftien als ze in Beter met Thuis (BMT) geplaatst wordt. Ze heeft daar de eerste periode aan één stuk door gehuild. "Het voelde alsof ik mijn moeder had verraden. Na school zocht ik haar stiekem op en bracht dan een paar uurtjes met haar door. Daarna ging ik terug naar BMT en voelde me een stuk minder schuldig." Chelsea vertelt dat ze in die tijd veel boosheid voelde en hierdoor vaak de boel op stelten zette. "Ik stampte op de gangen en daagde de leiding uit." Geluk-

kig lacht Chelsea nu om de streken die ze heeft uitgehaald. "Ik heb in die tijd ook veel geleerd", vervolgt ze, nu wat serieuzer. "Ik kan beter omgaan met mijn boosheid. Ik heb geleerd om erover te praten. En ik kan nu veel meer structuur in mijn dagelijkse leven aanbrenge."

"Ik stampte op de gangen en daagde de leiding uit!"

Chelsea

Strijd tegen de wachtlijst

Jeugdhulp Lichte Variant biedt uitkomst voor wachtende cliënten

In 2009 ontvingen we een recordbedrag van 7 miljoen euro aan incidenteel geld om de wachtlijst te verkorten. Hiervan werden tijdelijk extra medewerkers aangenomen en verschillende hulpprogramma's uitgebreid. Daarnaast ontwikkelde Spirit razendsnel een aangepast programma, waarmee jongeren en gezinnen gedurende de wachttijd toch alvast geholpen konden worden. Dat werd Jeugdhulp Lichte Variant (JHLV), een korte, flexibele en vraaggerichte methode.

Regio Amstelland en de Meerlanden formeerde een speciaal team dat deze hulp uitvoerde. Gedragswetenschapper Irina Lokhoff en een aantal ambulante hulpverleners, waaronder Vanessa van Dam gingen de uitdaging met de wachtlijst in hun regio aan. Irina coördineerde de hulp. "We hadden in onze regio lange wachtlijsten voor ambulante hulp en voor de residentiële voorzieningen 16+ en Beter met Thuis. Met de gezinnen waar JHLV werd ingezet voerden we een startgesprek op het regiokantoor. Hierna bepaalden we de prioriteiten en de doelen. Hoe staat het met de veiligheid? Waarmee moeten we nu al aan de slag? Wat kan wachten?" Vanessa voerde de jeugdhulp uit.

"Het startgesprek was altijd face-to-face. Soms waren dat gesprekken en een paar telefoontjes al genoeg. In de meeste gevallen was de hulp intensiever. Er waren gezinnen bij die ik op vaste momenten belde en/of om de 14 dagen thuis bezocht. Ook gaf ik bijvoorbeeld huiswerkopdrachten, die ze bij de hulpvorm waarvoor ze op de wachtlijst stonden, ook moeten doen. In de hoop om met dit voorwerk de vervolghulp wat te kunnen verkorten."

Vanessa: "Ik ondersteunde ouders om zo efficiënt mogelijk dingen op een rijtje te zetten. Bijvoorbeeld het netwerk in kaart brengen. Alle informatie over het gezin boven

tafel krijgen. Met andere organisaties die betrokken zijn bij het gezin rond de tafel. Zodat de overgang naar de hulp waar ze op wachtten zo soepel mogelijk verliep."

Vanessa: "Er was een aantal mensen die liever wilden wachten op de hulp waarvoor ze op de wachtlijst stonden, maar het merendeel van de gezinnen reageerde erg positief. Ik vond het waardevol om deze hulp te bieden. Door ondersteuning tijdens de wachttijd biedt je een extra service. En dat is natuurlijk fijn om te doen. Je geeft mensen een klankbord waar ze terecht kunnen. En je houdt hun motivatie op peil, en dat is minstens zo belangrijk."



Van links naar rechts: Irina Lokhoff, Feike Langeveld, Vanessa van Dam en Lilian de Waal Malefijt. Helaas konden afdelingsmanager Liesbeth Postma en gezinsgroepswerker Soenita Schouten niet op de foto.

Drie collega's neergestoken door cliënt

Brute aanval raakt organisatie diep

Verbijsterd en verslagen waren we. Nog nooit was er zo iets verschrikkelijks gebeurd: drie van onze collega's aangevallen door een cliënt. Tot ons grote verdriet moeten we sindsdien onze orthopedagoge Susan voor altijd missen. 15 Juni 2009 is een zwarte bladzijde in de geschiedenis van Spirit.

Wat is er gebeurd?
Op maandag 15 juni 2009 vond in het Poortgebouw aan de Weesperzijde een steekpartij plaats. Een cliënt, die al enkele weken in het Poortgebouw woonde, verwondde drie hulpverleners, waarvan één zelfs dodelijk. De verdachte heeft het gebouw direct na het incident verlaten; hij is kort daarna opgepakt door de politie. Tot op heden zit hij in hechtenis, in afwachting van de behandeling van de zaak door de rechtbank.

Het incident heeft ons geraakt, geraakt in het vertrouwen waarmee we ons werk doen en de openheid waarmee we onze cliënten tegemoet treden. Kun je na zo'n incident 'gewoon' weer aan het werk? We voelden ons bijzonder gesteund door de vele reacties. Zo'n 700 mensen lieten een bericht achter in het condoleanceregister en een groep dakloze jongeren uit Amsterdam liet met een stille tocht weten erg aangeslagen te zijn. Ook de herdenkingsbijeenkomst in de Passenger Terminal Amsterdam was indrukwekkend. Er kwamen ruim 600

mensen, waaronder familie van Susan en afgevaardigden van de politiek. Burgemeester Job Cohen hield een toespraak. Het was goed om samen te zijn, om ons Susan te herinneren zoals ze was, om in een gebouw van licht en lucht een zware periode te markeren.

Toekomst

Met begeleiding van het Instituut voor Psychotrauma is, in de teams van Susan, voorzichtig de draad weer opgepakt. Het pand waar het incident plaatsvond, Het Poortgebouw, is een tijdje gesloten geweest, maar kon in augustus haar

deuren weer openen. Tegenwoordig fungeert het gebouw als Instroomhuis voor dak- en thuisloze jongeren.

Spirit heeft een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren naar de toedracht van de calamiteit. De onderzoekscommissie is van mening dat er op 15 juni sprake was van een uitzonderlijke samenloop van omstandigheden. Zij heeft diverse aanbevelingen gedaan, waarna er een verbeterplan is opgesteld voor de gehele organisatie. Zo zal er, onder andere, een instrument voor risicotaxatie ontwikkeld worden.

De Arbeidsinspectie wacht het strafrechtelijk onderzoek af, maar heeft daar op vooruitlopend wel een aantal maatregelen voorgesteld. Die betreffen de opvang en begeleiding van betrokken medewerkers en maatregelen gericht op het verbeteren van informatie en communicatie. Uiteraard is en blijft ook het thema 'veiligheid' voortdurend onderwerp van gesprek. Spirit pakt de draad weer op, zo ook haar personeelsleden. Ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Maar het blijft verschrikkelijk dat we daarbij een dierbare collega moeten missen.

***“Hoe kun je
een kind
plaatsen als
het officieel
niet bestaat?”***



*Projectleider Conny Zeilstra,
tweede rij van boven, tweede van links.*



Pleegzorg in Zuid-Afrika

Geen generatie mag verloren gaan

Zorgen voor kinderen van een ander – broer, dochter of buren – was altijd heel gewoon in Zuid-Afrika.

Maar tegenwoordig sterven veel jongvolwassenen aan aids en zijn legio kinderen besmet met HIV.

Deze grote groep kwetsbare kinderen moet op een professionele manier opgevangen worden, maar jeugdzorg, zoals pleegzorg is in de provincie KwaZulu Natal nauwelijks formeel geregeld.

In 2008 tekende Spirit een samenwerkingsovereenkomst met KwaMashu Family and Child Welfare Society (KFCWS) in Durban voor het pleegzorgproject 'Ubuntu, the spirit in Foster Care'. Sindsdien zijn diverse trainers van Spirit naar Zuid-Afrika afgereisd. Zij trainden Zuid-Afrikaanse maatschappelijk werkers in onze kindgerichte manier van werken. De werkers hebben op hun beurt de lokale pleegmoeders opgeleid. Daarnaast leerden de Zuid-Afrikanen om groepstrainingen te geven, zodat ze relatief veel kinderen en ouders tegelijk kunnen helpen. Verder zijn onze pleegzorgmethodiek en handleidingen voor pleegouders herschreven naar de Zuid-Afrikaanse situatie.

Gedreven

Het enthousiasme en de leergierigheid van de Zuid-Afrikanen is groot, evenals hun wil om het geleerde in de praktijk te brengen. Maar zelfs met hun gedrevenheid kunnen zij bepaalde knelpunten niet direct oplossen. Zoals het ontbreken van officiële documenten van kinderen. Hoe kun je een kind als pleegkind plaatsen als het officieel niet eens bestaat?

Een ander groot knelpunt is de hoeveelheid kinderen waar het om gaat. Elke werker heeft tot wel 250 kinderen onder zijn hoede. Ter vergelijking: in Nederland begeleidt een pleegzorgwerker zo'n 23 gezinnen.

Helpen

Spirit helpt daar waar mogelijk is de problemen aan te kaarten bij de regering, maar stimuleert ook de maatschappelijk werkers om zelf kennis te halen in eigen land. Want buiten KwaZulu Natal, met name in de stedelijke gebieden, is jeugdzorg al op veel grotere schaal georganiseerd. Oorspronkelijk was de afspraak dat de samenwerking in 2009 zou eindigen. Gezien de positieve resultaten én een aantal specifieke vragen van de Afrikanen is besloten om nog een jaar door te gaan. "Want", zegt projectleider Conny Zeilstra, "als er niets gedaan wordt voor deze kinderen gaat er een hele generatie verloren. Deze generatie is hard nodig voor de opbouw van het land. Daar helpen we graag aan mee."



Pleegmoeder met zes pleegkinderen.

Cijfers

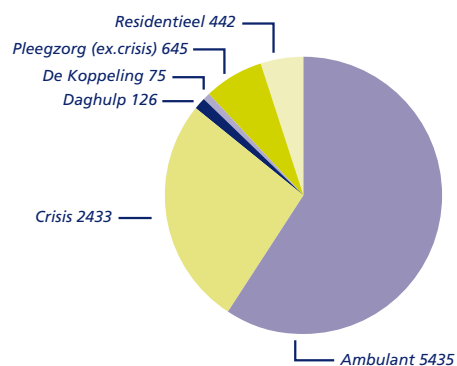
Zorgprogramma's

Het afgelopen jaar startten 6918 cliënten aan in totaal 9156 zorgprogramma's* bij Spirit. Dat zijn bijna 1500 zorgprogramma's meer dan het voorgaande jaar. Er werden 7802 zorgprogramma's afgesloten.

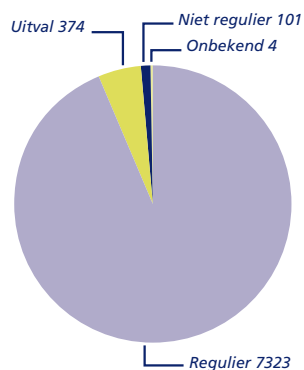
* De cijfers van Amsterbaken zijn hierin niet meegenomen. Het verschil tussen cliënt en zorgprogramma wordt veroorzaakt doordat één cliënt meerdere zorgprogramma's kan volgen.

	2007	2008	2009
Start zorgprogramma	7318	7659	9156
Beëindiging zorgprogramma	7243	7648	7802

GESTARTE ZORGPROGRAMMA'S



WIJZE BEËINDIGING ZORGPROGRAMMA



Cijfers Amsterbaken

Aantal opgenomen jeugdigen: 251

Status bij binnenkomst:

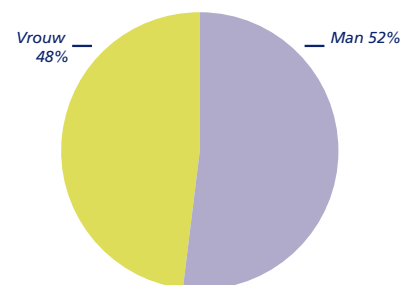
- Preventieve hechtenis	221
- OTS	16
- Jeugddetentie	11
- Overig	3

Toelichting redenen van beëindiging: Uitval is o.a.

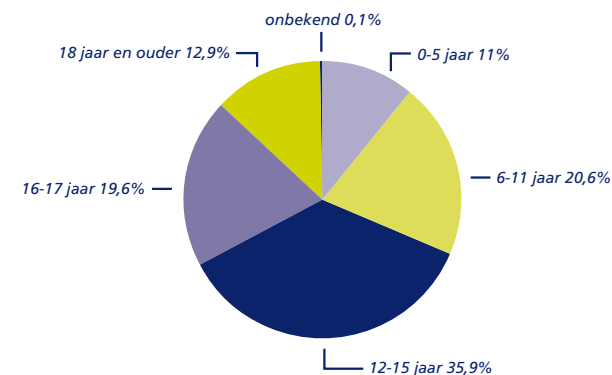
eenzijdig verbroken door cliënt en/of ouders of eenzijdig verbroken door de hulpverlener. Bij niet regulier beëindigd is de plaatsing beëindigd door externe omstandigheden, zoals overlijden cliënt, verhuizing, geen toestemming meer van casemanager / (gezins)voogd.

Clënten

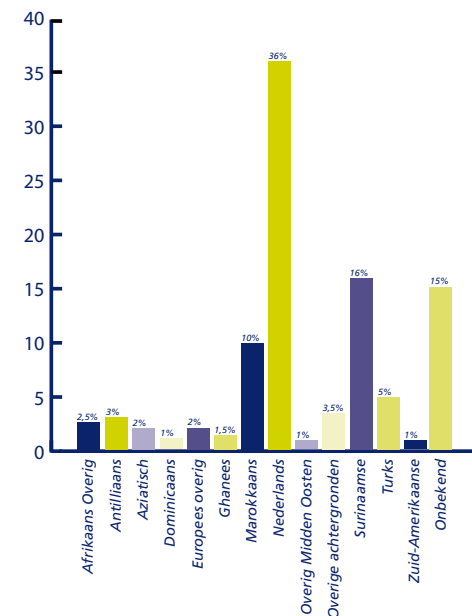
CLÏENTEN (PEILDATUM 31-12-2009)



LEEFTIJD



CULTURELE ACHTERGROND



Financiën

Subsidiegever	Bedrag
Stadsregio Amsterdam	48,0 miljoen
AWBZ	0,1 miljoen
Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling	4,3 miljoen
Bestuursdienst	2,4 miljoen
Dienst Wonen, Zorg en Samenleven	1,8 miljoen
Gemeenten buiten Amsterdam	0,7 miljoen
Stadsdelen	1,8 miljoen
Overige financiers	5,3 miljoen
Ministerie van Justitie (Amsterbaken)	9,1 miljoen
Ministerie van Jeugd en Gezin (De Koppeling)	6,1 miljoen
Totaal	79,5 miljoen

Daarnaast ontving Spirit in 2009 €124.510 van fondsen voor individuele behoeften van haar cliënten, zoals bijdragen voor inrichtingskosten, vakantie, schoolgeld en schoolboeken, dagjes uit, theatervoorstellingen, zwemlessen, computers en fietsen. Met name dankzij het Nationaal Fonds Kinderhulp, het Rotarkids fonds en Stichting Charitas kon hierin worden voorzien.

Personeel van Spirit

Bij Spirit zijn op 31 december 2009 1023 fte en 1320 medewerkers in dienst. In vergelijking met 31 december 2008 is de formatie met 55 fte toegenomen, een groei van 5,7%. In 2009 stroomden 338 medewerkers in en 273 medewerkers uit. Spirit had 185 stagiaires in dienst. Van de 94 stagiaires die hun stage beëindigden in 2009, kregen 46 een contract bij Spirit (oproepcontract, vervangingscontract of vast contract).

Medewerkers naar leeftijd en sexe, inclusief 0-uren				
	Man	Vrouw	Totaal	%
Jonger dan 25	9	117	126	9,6
25 t/m 34	120	398	518	39,2
35 t/m 44	100	209	309	23,4
45 t/m 54	89	153	242	18,3
55 t/m 59	40	42	82	6,2
60 en ouder	20	23	43	3,3
Totaal	378	942	1320	100%
	(28,6%)	(71,4%)	(100%)	

Personeelsbeleid

Talentmanagement en competentie management

Spirit vindt het essentieel dat medewerkers zich kunnen ontwikkelen. Om een optimale match tussen medewerkers en Spirit te bewerkstelligen, zijn in 2009 oriëntatiegesprekken gevoerd met talentvolle medewerkers. De ontwikkel- en mobiliteitswensen van deze medewerkers zijn in kaart gebracht en gekoppeld aan de behoeften van de organisatie.

In 2009 is het competentie management nader onder de loep genomen. Competentie management blijkt in belangrijke mate aan de beoogde doelen te voldoen: medewerkers zijn beter te volgen in hun ontwikkeling, de individuele en afdelingsdoelen zijn concreter en duidelijker geformuleerd, de communicatie is transparanter en er sprake van gedeelde verwachtingen over het functioneren. In 2010 zal verbinding worden gemaakt met het strategisch opleiden, trainen en ontwikkelen van medewerkers en het bevorderen van hun wendbaarheid en flexibiliteit.

Van leergangen naar leerlijnen

Kern van de visie van Spirit op de ontwikkeling van de professional is, dat je - om effectief te zijn - met je leeractiviteiten moet aansluiten op de ontwikkelfase waarin een medewerker zich bevindt. Vanuit deze visie worden nieuwe leeractiviteiten ontwikkeld en bestaande aangepast. Uitgangspunt daarbij is dat de praktijk de beste leerplek is.

Verzuimgegevens

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over 2009 is 5,0%, exclusief zwangerschap. Dit betekent een daling van 0,3% t.o.v. 2008. Sinds 2003 (verzuimpercentage 7,3%), het jaar waarin Spirit verzuimbeleid is gaan ontwikkelen, is het verzuim gedaald met 2,3%

De meldingsfrequentie (het gemiddeld aantal keren dat een medewerker zich ziek meldt) daalt met 0,9 van 2,4 in 2003 naar 1,5 in 2009. In 2008 was de meldingsfrequentie 1,6.

Licht Ambulante Zorg en daarna zelfstandig weer door

Veel verwijzers zijn op zoek naar snel inzetbare hulp bij gezinnen met opvoedvragen. In de gemeente Haarlemmermeer voorziet Licht Ambulante Zorg in deze behoefte. Een indicatie is niet nodig. In 2009 hebben zo'n 85 gezinnen het traject afgerond.



Op verzoek van de gemeente Haarlemmermeer begonnen Spirit en welzijnsorganisatie Meerwaarde in 2009 met Licht Ambulante Zorg (LAZ). LAZ bestaat uit individuele en gezinsgesprekken voor jeugdigen en hun ouders of verzorgers die meer nodig hebben dan een paar gesprekken bij een opvoedsprekkuur, maar waarvoor geen geïndiceerde hulp nodig is. De hulpverleners zetten daarbij de Triple-P methode* in. Na een LAZ-traject kunnen de meeste gezinnen zelfstandig verder.

Snel schakelen

Naast gesprekken op locatie omvat het traject minimaal één huisbezoek. "Spirit is gewend naar de gezinnen toe te gaan," zegt Mieke Verschure, regiomanager van Amstelland en de Meerlanden. "Je ziet dan de woonsituatie en hoe de kinderen worden verzorgd. Daardoor

weet je beter waarmee je de mensen kunt helpen." Mensen komen met problemen zoals 'mijn kind wil 's avonds niet slapen' tot 'er is altijd ruzie'. Soms wordt er gekeken naar omgangsbemiddeling bij echtscheiding. "Natuurlijk melden er zich ook mensen met meervoudige en zware problematiek," zegt Mieke. "De hulpvraag is niet altijd eenduidig. Maar door de samenwerking met Meerwaarde heb we de nodige middelen in huis, zodat we snel kunnen schakelen en eventueel doorverwijzen."

In de buurt

"LAZ krijgt een plek in de vier Centra voor Jeugd en Gezin, waarvan er nog drie in ontwikkeling zijn," zegt Mieke. "En uiteindelijk willen we LAZ nog dichterbij huis aanbieden; in de dorpskernen van deze regio. In 2010 zetten we daarom een pilot op bij een huisartsen-

SPIRIT VOOR PROJECTEN

Naast het reguliere hulpaanbod biedt Spirit hulp via verschillende projecten gericht op speciale doelgroepen. De projecten kunnen starten op verzoek van bijvoorbeeld een stadsdeel, door samenwerking met andere instellingen of door behoefte vanuit de maatschappij. Het streven blijft te allen tijde om nog betere aansluiting te vinden bij en hulp te bieden aan de doelgroep. Deze keer zetten we Licht Ambulante Zorg en Omgangsbemiddeling in de schijnwerpers.

post in een van de dorpen." Veel ouders wachten te lang met het vragen om hulp. "Schaamte speelt een rol, en soms weten de mensen de weg niet," verklaart Mieke, "Maar er zijn nu ook gezinnen die ons benaderen omdat de burens tevreden zijn over de hulp." In 2010 worden in de gemeente Haarlemmermeer 120 trajecten Licht Ambulante Zorg aangeboden.

* Triple P staat voor Positive Parenting Program. Het programma reikt ouders verschillende strategieën aan voor de dagelijkse opvoedingspraktijk.

Ernstige onenigheid over de omgangsregeling tussen gescheiden ouders kan de hulpverlening aan een kind aardig frustreren. Met omgangsbemiddeling onder leiding van een neutrale bemiddelaar, wil Spirit ouders op één lijn krijgen.

Omgangsbemiddeling bij echtscheiding

Geen gesprek over de scheiding, maar over het kind

Omgangsbemiddeling omvat zo'n zes tot twaalf gesprekken. "Wij maken de ouders direct duidelijk dat het niet over de echtscheiding, maar over het kind gaat," zegt Irma van Egmond, projectleider Omgangsbemiddeling bij Spirit. De gesprekken worden door de ouders zelf gevoerd, een bemiddelaar leidt. Hij stelt zich daarbij volstrekt neutraal tegenover de ouders op. "Hij of zij is niet op de hoogte van de gezinsproblematiek, en mag zelfs niet bekend zijn met het gezin," zegt Van Egmond. "Maar de bemiddelaar kan wel confronteren." Alle bemiddelaars zijn hulpverleners en hebben de

opleiding Mediation gevolgd of zijn daarmee bezig.

Accepteren

Voor een goede ontwikkeling van een kind is de relatie tussen het kind en de niet-verzorgende ouder, meestal de vader, van belang. "Terecht of onterecht: veel moeders vinden het lastig te accepteren dat het kind contact heeft met de vader," zegt Van Egmond. "Maar een moeder die dat accepteert geeft daarmee meer status aan de vader." Tijdens de gesprekken kunnen ook meningsverschillen over opvoedzaken, zoals bedtijd of eetgewoonten, worden uitgesproken.

Van Egmond: "Met bemiddeling komen de meeste ouders daar wel uit."

Doorontwikkeling

Tijdens de pilot bleek dat sommige ouders op korte termijn lastig om de tafel te krijgen zijn. Dit 'voor-traject' krijgt dus aandacht bij de doorontwikkeling van het traject. Omgangsbemiddeling richt zich primair op gezinnen met een OTS en kan dus worden opgelegd door een gezinsvoogd. In 2009 zijn 15 pilottrajecten gestart en in 2010 kunnen er, verdeeld over de verschillende regio's, vijftig trajecten omgangsbemiddeling worden ingezet.

ANDERE PROJECTEN IN 2009*

Naast LAZ en Omgangsbemiddeling was Spirit in 2009 ook betrokken bij:

Mensenhandel

Project in samenwerking met het Amsterdams Coördinatiepunt Mensenhandel 18+ van HVO/Querido om meisjes onder de 18 jaar die slachtoffer zijn van mensenhandel op te vangen. De doelstelling was om 8 á 9 meisjes te begeleiden, uiteindelijk zijn dit er 12 geworden.

Sportzorgtrajecten

Alle jeugdigen van Spirit kunnen deelnemen aan een sportzorgtraject voor onder ander voetbal, basketbal, turnen en judo. Het is een combinatie van sporten en begeleiding gedurende de training. Jongeren worden aangesproken op hun gedrag door een trainer die speciaal opgeleid is om onze jongeren te begeleiden. Het hoofddoel van sportzorgtrajecten is positieve gedragsverandering.

Ook de trajecten voor Multiprobleemgezinnen, 3H en Schoolmaatschappelijk werk startten in 2009 als project. Deze projecten komen elders in deze brochure uitgebreid aan bod.

* De pilots en projecten die vóór 2009 van start gingen zijn hierin niet meegenomen.



Gedeelde expertise en blije scholen

Schoolmaatschappelijk werk timmert aan de weg

April 2009 kreeg Spirit van de gemeente Amsterdam en de schoolbesturen het mandaat om het schoolmaatschappelijk werk voor een periode van ten minste twee jaar uit te voeren. Spirit had vier maanden om op 66 scholen voor voortgezet onderwijs en 25 locaties voor middelbaar beroepsonderwijs een schoolmaatschappelijk werker te plaatsen. Geen tijd te verliezen dus! Met man en macht is er gewerkt om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.



Stanley Simson, schoolmaatschappelijk werker

Voorheen bood Altra, in de vorm van het programma 'Switch' hulpverlening aan de scholen. Spirit maakt graag gebruik van hun expertise. Daarom werkt schoolmaatschappelijk werk met samengestelde teams, met medewerkers van Altra en van Spirit. In het kader van het contract zijn verschillende onderwijshulpverleners van Bureau Jeugdzorg overgenomen.

Ervaring

"De scholen zijn blij met onze komst." Stanley Simson, schoolmaatschappelijk werker op drie mbo locaties steekt zijn enthousiasme over de eerste paar maanden niet onder stoelen of banken. Ook Sandra Newalsing, projectleider SMW, vertelt trots over het

vele werk dat tot nu toe is verzet. Ze ziet een grote uitdaging in het verder professionaliseren van het schoolmaatschappelijk werk: "We werken met veel ervaren, gekwalificeerde hulpverleners voor het werk op school. De samenwerking met de scholen verloopt soepel. De scholen weten wat ze van ons kunnen verwachten. Spirit staat bekend om haar brede netwerk en korte hulpverleningslijnen. Zo heeft Spirit onder andere ervaring met de problematiek van dak- en thuisloze jongeren en met doelgroep van Jeugd en Veiligheid, jonge delinquenten. Spirit kent hun netwerk en het circuit waarin zij zich bewegen. Ook op het gebied van bijvoorbeeld huisvesting en scholing bouwt Spirit verder

aan haar netwerk en zoekt ze de samenwerking met ketenpartners op, bijvoorbeeld met woningbouwverenigingen. Hierdoor kunnen er snel spijkers met koppen worden geslagen."

Gezin

"Door onze expertise in vroegtijdige signalering van probleemgedrag, adviseren en ondersteunen wij de leerkrachten daar waar nodig," vertelt Stanley. "Hoe eerder de leerkracht problemen signaleert hoe beter. Omdat een smw'er het mandaat heeft om daadwerkelijk in te kunnen grijpen kan hij ook outreachend werken. Dit betekent dat bij problemen niet alleen naar de jeugdige zelf wordt gekeken, maar dat het hele gezin bij de hulpver-



lening wordt betrokken. Er worden huisbezoeken afgelegd en daar waar nodig worden direct andere instanties ingeschakeld. Als smw'er ben je altijd op de hoogte van en adviseer je over het totale aanbod van de verschillende organisaties voor jeugd en opvoedhulp."

Voorkomen

Stanley geeft een voorbeeld van het hoe het fout kan gaan: "Een leerling van zeventien jaar is drie maanden niet op school geweest. Door wisselingen van zorgcoördinatoren is dit niemand opgevallen. Dan staat de schoolinspectie ineens op de stoep en wordt er alarm geslagen. Die drie maanden kunnen voor zo'n jongere al genoeg zijn om in het zwerf- en/of criminele circuit terecht te komen."

In dit geval heeft de school haar verantwoordelijkheid onvoldoende genomen. De verzuimproblematiek hoort bij de school. De zorgcoördinator moet dit signaleren en eventueel een leerplicht-

ambtenaar inschakelen. Uiteraard heb je te hier te maken met het spanningsveld tussen beschikbare en benodigde tijd per kind en de primaire taak van de school: educatie. Maar toch, bovengenoemd voorbeeld is iets wat voorkomen kan worden".

Stanley en Sandra kunnen het daarom niet vaak genoeg benadrukken: outreachend werken is zo belangrijk. Een hulpverlener moet op pad: aanbellen bij de gezinnen en ook de ouders motiveren voor hulpverlening. Zo kan bijvoorbeeld bij spijbelgedrag al in een veel eerder stadium worden ingegrepen.

Stanley: "Door het gezin op te zoeken en het vertrouwen te winnen van de kinderen én de ouders bereik je het meest. Zowel de kinderen als de ouders moeten hun motivatie herwinnen. Niet kijken naar wat ze niet kunnen, maar kijken naar wat ze wél kunnen. Elkaar vertrouwen en wederzijds respect zijn belangrijke uitgangspunten bij het opbouwen van een goede relatie met de cliënten. Deze systeemgerichte hulpverlening is de kracht van Spirit. Het schoolmaatschappelijk werk maakt daar dankbaar gebruik van."

"Drie maanden kunnen genoeg zijn om in het criminele circuit terecht te komen."

Cliënt aan het woord

Jij? Een pleegkind?



Sylvia, 9 jaar



Sylvia, nu

Hij woonde jarenlang alleen, zij groeide op in een groot gezin. Hij is netjes en zij behoorlijk slordig. Zij droomt er als kind van om gewoon op te groeien bij haar vader, maar de kinderrechter besloot anders. Als ze achttien wordt gaan ze eindelijk samenwonen: vader en dochter. In het begin wel even wennen.

Meisjesdroom

Rond haar achtste wordt Sylvia in een pleeggezin geplaatst. Haar ouders zijn dan al gescheiden. Na twee crisisadressen komt ze bij het gezin waar ze uiteindelijk opgroeit. Sylvia: "Ik had het daar fijn en kwam op een leuke school terecht. Gelukkig was ik goed op school. Ik vond het erg leuk en het was een goede afleiding van mijn afwijkende thuissituatie. Ik heb ook altijd veel gelezen; dan kon ik even iemand anders zijn."

Na haar gymnasium gaat Sylvia Geneeskunde studeren in Amsterdam. Ze is dan achttien en kan ook eindelijk zelf beslissen waar ze gaat wonen: bij haar vader. "In het begin was dat behoorlijk wennen. We zijn zo verschillend, maar we hebben water bij de wijn gedaan en hebben het hartstikke gezellig. Maar we hebben altijd goed contact gehad, dus zijn met elkaar meegegroeid." Sylvia heeft ook contact met haar moeder en

gaat nog regelmatig naar haar pleeggezin toe. "Niet omdat het moet, maar gewoon omdat het gezellig is."

Sterke vrouw

Sylvia: "Ik merk soms wel dat ik het lastiger vind dan vroeger om over mijn jeugd te praten. Mensen reageren soms zo verbaasd. Zo van: 'Ben jij een pleegkind? Dat had ik nooit van jou verwacht.' Dan denk ik, er is ook niets mis met mij hoor. Of verwachten ze dat je aan de buitenkant ziet dat je een pleegkind bent? Maar ik ga er ook niet over liegen. Soms omzeil ik het gewoon." Door de bagage die ze meedraagt is ze een sterke vrouw geworden. "Ik heb overal zelf voor moeten vechten. En misschien klinkt het wat zwaar, maar ik heb toch een andere kijk op het leven. Ik realiseerde me bijvoorbeeld tijdens een college kindermishandeling ineens hoe goed ik het eigenlijk heb." Sylvia ziet de toekomst

rooskleurig. "Ik ga natuurlijk eerst mijn studie afmaken. Ik zou graag mijn co-schappen lopen in Afrika." Lachend vervolgt ze: "Ik realiseer me wel dat ik in mijn eentje Afrika niet kan redden hoor, maar als iedereen een beetje helpt... Daarnaast is het ook goed om weer helemaal terug te gaan naar de basis; in Afrika gooi je iemand niet zomaar door de scan! En na mijn studie, dan zie ik wel. Misschien huisje boompje beestje."

"Ik heb overal zelf voor moeten vechten."



Gezinscoach regisseert hulpverlening bij multiprobleemgezinnen

Eén gezin, één plan



Sinds september 2009 zet Spirit gezinscoaches in bij multiprobleemgezinnen. Zij komen intensief bij deze gezinnen over de vloer. De gezinscoach speelt een centrale rol in de contacten met de hulpverlening rondom het gezin. Met een gezamenlijke aanpak, van de Stadsregio en de verschillende zorgaanbieders, moet de zorg voor jeugd en voor volwassenen beter op elkaar aansluiten.

Een multiprobleemgezin kan naast opvoedproblemen kampen met bijvoorbeeld schulden, psychiatrische en/of relationele problemen, verslaving en huisvestingsproblemen. Niet zelden wordt de verzorging van de kinderen ernstig verwaarloosd, gaan ze niet naar school, en lopen ze achter in hun ontwikkeling. De problematiek van deze gezinnen heeft vaak een lange geschiedenis. De ouders zijn niet bij machte hun situatie te verbeteren.

Afstemmen

Met een deel van deze gezinnen komt de hulpverlening moeilijk in contact. Bij een ander deel is juist een groeiend aantal hulpverleners en instanties betrokken. Soms volgen zelfs meerdere gezinsleden verschillende zorgtrajecten. De afstemming tussen de verschillende instanties en hulpverleners is veelal niet voldoende, en de hulpverlening heeft daardoor vaak niet het beoog-

de effect. Daarom ontwikkelde stadsregio Amsterdam in samenwerking met verschillende zorginstanties, zoals Spirit, een integrale aanpak voor multiprobleemgezinnen (MPG). Zorg voor jeugd en voor volwassenen moeten daarbij beter op elkaar aansluiten. Zonodig wordt er een link gelegd naar woningbouwverenigingen, energiebedrijven, ziektekostenverzekeraars en schuldhulpverlening.

Analyse

De aanpak MPG wordt kernachtig samengevat met "Eén gezin, één plan". De gezinscoach maakt dit plan samen met het gezin en de betrokken hulpverleners. Voor het zover is, wordt de gezinssituatie met alle betrokken hulpverleners – en indien mogelijk met het gezin zelf - geanalyseerd. Afhankelijk van de gezinssituatie zijn dit behandel- en zorgcoördinatoren van zorginstellingen en de stadsdelen, maar ook ge-

dragswetenschappers en jeugdartsen. Daarnaast kunnen uitvoerend medewerkers, zoals medewerkers van de school van de kinderen en maatschappelijk werkers daarbij betrokken zijn. Op basis van de analyse wordt bekeken of het gezin inderdaad in aanmerking komt voor het MPG-traject.

Gedeelde doelstelling

Susanne Bückmann is projectleider MPG bij Spirit en benadrukt dat een gedeelde doelstelling, zowel door de hulpverlening als door het gezin, van belang is. "Het traject is vrijwillig, dus wil je resultaat boeken, dan moet het gezin achter het plan staan." Als echter de veiligheid van de kinderen ernstig wordt bedreigd, trekt de gezinscoach meteen aan de bel. Daar voegt Bückmann aan toe: "Als de ouders dan niet meewerken, kom je al snel in een gedwongen kader met een gezinsvoogd. Dan kan er alsnog een gezinscoach worden toegewezen." Spirit voert uitsluitend MPG-trajecten in een vrijwillig kader uit.

De praktijk

De gezinscoach komt minimaal twee keer per week over de vloer bij het gezin en houdt in veel gevallen zelfs dagelijks contact. "Zij moeten het vertrouwen winnen van de gezinsleden," vertelt Bückmann. "En na één bezoek heb je nog niet de hele situatie in kaart." In de praktijk zorgt de gezinscoach ervoor dat de meest urgente zaken eerst worden aangepakt, zoals bijvoorbeeld het organiseren van het huishouden, het bijwerken van achterstallige post, een inschrijving bij de voedselbank en soms het regelen van bijvoorbeeld kraamhulp. Als het plan van aanpak er eenmaal ligt, zorgt de gezinscoach er voor dat het wordt uitgevoerd. Hij of zij gaat in eerste instantie mee naar afspraken bij bijvoorbeeld schuldhulpverlening, jeugdzorg en de Dienst Werk en Inkomen. "Deze gezinnen hebben er juist moeite mee om hun problemen zelfstandig aan te pakken," zegt Bückmann. "De gezinscoach zoekt dus ook uit hoe het

gezin op lange termijn de problemen het hoofd kan bieden, bijvoorbeeld met hulp vanuit hun netwerk." Een MPG-traject loopt gemiddeld zes maanden. Aanluitend houdt de gezinscoach een vinger aan de pols: hij gaat na of zowel de betrokken instanties als het gezin de afspraken nakomen en stuurt eventueel bij.

"Gezinnen geven minder snel op, omdat er iemand naast hen staat."

Positieve ontwikkelingen

Eind 2009 volgden 26 multiprobleemgezinnen een MPG-traject bij Spirit. MPG zit nog in de pilotfase, maar de gezamenlijke aanpak en de centrale regievoering heeft nu al effect, zegt Bückmann. "De gezinnen geven minder snel op omdat er iemand naast hen staat om met de buitenwereld te communiceren en afspraken te maken. Ze voelen zich gesteund en merken dat hun situatie daadwerkelijk verandert. De vasthoudendheid en de focus op samenwerking van de gezinscoach spelen hierbij een belangrijke rol. Ook de zogenaamde zorgmijders raken daardoor gemotiveerd."

De evaluatie van de eerste ervaringen volgt in juni 2010. Tot slot meldt Bückmann dat er in het veld grote behoefte is aan samenwerking. "Het werken met de nieuwe structuur vergt tijd, maar het uitgangspunt "Eén gezin, één plan" wordt bij alle organisaties en op alle niveaus steeds meer gedragen." In 2010 gaat Spirit voor verschillende stadsdelen MPG-trajecten uitvoeren.



Wat is jouw grootste denkfout?



Amsterbaken legt basis voor nieuwe methodiek

2009 stond voor Amsterbaken in het teken van een nieuwe koers. De nieuwe methodiek Youturn werd ingevoerd en we namen afscheid van de naam die de justitiële jeugdinstelling meer dan 30 jaar droeg: J.O.C.

In september werd tijdens de jaarlijkse personeelsdag onder luid gitaarspel en tromgeroffel de nieuwe naam Amsterbaken bekendgemaakt. Het J.O.C. ging begin 2010 over van een opvanginstelling naar een forensisch behandelcentrum. De naam J.O.C., afgeleid van Jongeren Opvang Centrum, dekte de lading niet meer. De nieuwe naam werd Amsterbaken, een vlevling van 'Amsterdam' en 'baken'. Het baken - een merkteken of herkenningsteken voor het bepalen van de koers van het schip of het verloop van het vaarwater - staat symbool voor twee kernwaarden van Amsterbaken: veiligheid en perspectief.

Inhoudelijk stond 2009 in het teken van de nieuwe methodiek Youturn, die succesvol geïmplementeerd werd. Alle medewerkers werden getraind, alle afdelingen werken nu volgens de methodiek

en de eerste resultaten daarvan zijn al zichtbaar. "Ik word zelfs door de jongens aangesproken op denkfouten," vertelt Lotfi Gharred, senior pedagogisch medewerker. "Dat betekent dat het ook bij hen goed tussen de oren zit."

De belangrijkste doelen van YOUTURN zijn het ontwikkelen van voldoende sociale vaardigheden, verantwoordelijk handelen en moreel verantwoorde keuzes maken. Er wordt veel gewerkt met denkfouten en probleemnamen. De jongens leren denkfouten te herkennen, zoals 'anderen de schuld geven' of 'uitgaan van het ergste' en de probleemnamen die er bij horen te benoemen, zoals snel beledigd zijn, liegen of stelen. Dit leren ze zowel van feedback tijdens de dagelijkse gang van zaken, maar ook in speciale trainingen. Jongeren hebben allemaal een eigen prestatieplan met

afspraken, leerdoelen en vaardigheidsprofielen.

Lotfi: "We zijn langzaam Youturn gaan ademen. Vanaf het wekken van de jongens tot dat ze naar bed gaan, werken we aan moreel besef en sociale vaardigheden. Er zijn wekelijks TIP-bijeenkomsten, waarbij jongens aan de hand van waargebeurde situaties elkaar tips geven over hoe ze anders hadden kunnen handelen of reageren. Daarnaast zijn er Equip-bijeenkomsten. In deze bijeenkomsten spelen de jongens rollenspellen rondom vaste thema's, zoals omgaan met kwaadheid en morele keuzes. Wat doe je als je ziet dat iemand een portemonnee verliest? Een denkfout is 'ik mag 'm pakken, had hij hem maar niet moeten verliezen'. Wij leren jongens om andere keuzes te maken én de vaardigheden te ontwikkelen om die keuzes te kunnen maken."

Hoofddoel van de Jeugd en Veiligheidsprogramma's van Spirit is voorkomen dat jongeren crimineel gedrag vertonen of opnieuw de fout in gaan. Spirit biedt hiervoor een breed pakket: van bureau Halt en intensieve ambulante programma's voor 'first-offenders', licht criminelen en veelplegers tot en met het forensisch behandelcentrum Amsterbaken.



Geen jongere is dezelfde

Marjan Koopman

Jeugd & Veiligheidsprogramma's van Spirit steeds meer persoonsgericht

Onderzoek laat zien dat oorzaken van crimineel gedrag zo verschillend zijn, dat een persoonsgerichte aanpak nodig is. Jeugd & Veiligheid ontwikkelt daarom steeds meer programma's op maat.

"Spirit heeft in 2009 veel ruimte gekregen om verschillende programma's te ontwikkelen." Aan het woord is Marjan Koopman, beleidscoördinator Jeugd en Veiligheid bij Spirit. "Uit een groot onderzoek van de gemeente Amsterdam bleek onder andere dat hoe jonger de dader is bij zijn of haar eerste delict, hoe groter de kans op herhaling van crimineel gedrag. Op basis hiervan is bijvoorbeeld Nieuwe Perspectieven Plus (NP Plus) ontwikkeld, een uitbreiding op ons bestaande programma Nieuwe Perspectieven en Nieuwe Perspectieven Preventief. NP Plus is gericht op jonge delinquenten tot en met zestien jaar. Deze groep vraagt om langere en intensievere zorg en begeleiding."

Ook wordt er steeds beter gekeken naar wat de jongere er toe heeft aangezet een bepaald delict te plegen. Marjan: "Geen jongere is dezelfde, dus ook de oorzaken van crimineel gedrag verschillen per jongere. Bij de een kan het een zorgelijke thuissituatie zijn, bij de ander alcohol- of drugsverslaving. Een persoonsgerichte

aanpak is daarom belangrijk. Alles wat je in de stad voorhanden hebt moet je kunnen inzetten voor deze jongeren. We werken mede daarom intensief samen met de jeugdreclassering en justitie. Hierdoor is het mogelijk om slimmer en ook effectiever zorg te verlenen en te straffen. Samen met onze ketenpartners werken we er hard aan om in een vroeg stadium in te grijpen en ook het gezin van de jongere bij de hulpverlening te betrekken. Dit zogenoemde outreachend werken doen we bij Spirit al jaren, het is goed dat er op dit gebied steeds meer en beter wordt samengewerkt."

Spirit kijkt voortdurend hoe ze haar programma's kan verbeteren en effectiever kan inzetten. Marjan: "Dit vraagt nogal wat flexibiliteit van de hulpverleners. Bij Spirit werken echt veel ondernemers met een pioniersgeest. We kunnen trots zijn op de grote inzet en hun enthousiasme!"

Pleegzorg

in cijfers

Plaatsingen en cliënten

Op 31 december 2009 liepen er 1074 pleegzorgplaatsingen. In totaal werden er het afgelopen jaar 761 nieuwe plaatsingen gerealiseerd en werden 708 plaatsingen beëindigd. In 2009 maakten in totaal 1401 cliënten gebruik van pleegzorg.*

* Een cliënt kan meerdere pleegzorgvarianten doorlopen.

Pleegouderbestand

Op 31 december had Spirit 1220 pleegzorgadressen, daarvan zijn er 828 bezet en 199 op rust. Dat wil zeggen dat er bij deze adressen geen pleegkind geplaatst kan

worden, omdat het gezin al een of meerdere pleegkinderen heeft of tijdelijk niet beschikbaar is.

Werving 2009

Het afgelopen jaar is pleegzorg landelijk flink onder de aandacht gebracht door de SIRE-campagne 'Pleegouders zijn bijzonder nodig'. Maar ook in de Stadsregio Amsterdam werd veel extra aandacht besteed aan de werving van pleegouders. Zo hingen er billboards op diverse prominente plekken in de stad en werd er geadverteerd in verschillende dag- en weekkranten. Want pleegouders blijven nodig: voor ieder kind dat aangemeld wordt zouden minimaal drie beschikbare gezinnen moeten zijn om de juiste match te maken. Gelukkig bereikten we in 2009 weer veel mensen die zich interesseren voor pleegzorg: Spirit verstuurde 772 informatiepakketten en 235 mensen bezochten de informatieavond. Uiteindelijk begonnen 166 gezinnen aan de pleegoudertraining, waarvan er 160 geaccepteerd zijn. Dat betekent dat zij de training en de screening goed hebben doorlopen.

Wat is pleegzorg?

Pleegzorg is het tijdelijk opvangen van een kind van iemand anders. Er zijn situaties waarin een kind niet thuis kan wonen. Bijvoorbeeld omdat de ouders door omstandigheden niet voor hun kind kunnen zorgen, of omdat het niet goed gaat tussen de ouder(s) en het kind. Pleegzorg heeft bij uithuisplaatsing de voorkeur, omdat deze vorm van opvang het meest dicht bij de natuurlijke gezinssituatie blijft. Er wordt altijd eerst gezocht naar een plek in de naaste omgeving; bij familie of bekenden. Als dat niet mogelijk is, zoekt Spirit een passend pleeggezin uit haar bestand.

Cheryl (8)

Clïent aan het woord

"Toen mijn ouders gingen scheiden, ging het niet zo goed met mijn moeder. Ze was heel verdrietig. Ze bleef het liefst de hele dag in bed. Soms vergat ze daardoor voor mij te zorgen. Mijn vader werkt veel. Hij kan daarom niet voor mij zorgen. Nu woon ik tijdelijk bij Janneke en Stein. Zij zorgen voor mij, totdat mijn moeder het zelf weer kan. Het was eerst wel raar om bij vreemde mensen te gaan wonen, maar nu zijn het een soort oom en tante."

Plaatsingen in 2009 naar pleegzorgvariant en leeftijd				
Leeftijd op peil- datum plaatsing	Deeltijd pleegzorg	Spoed- eisende hulp	Voltijd	Totaal
0-4 jaar	31	45	149	225
5-11 jaar	92	27	180	299
12-14 jaar	30	7	88	125
15-17 jaar	8	8	94	110
Vanaf 18 jaar	1	0	1	2
Totaal	162	87	512	761



Colofon

Tekst en redactie:
afdeling Communicatie Spirit
Ontwerp: Studio Brouwer, Hoorn
Druk: Mecco offset, Zwaag
April 2010

Wilt u meer weten over Spirit
of een van de hulpvormen
uit dit jaarverslag? Dan kunt u
kijken op onze website:
www.spirit.nl

