

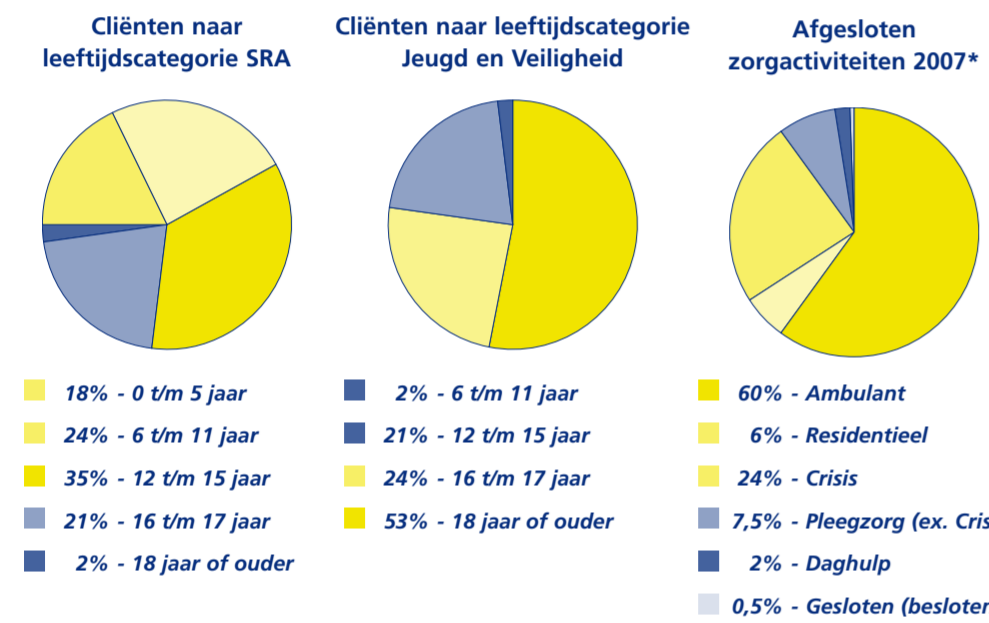
Clënten

Er zijn in 2007 7318 zorgactiviteiten gestart voor in totaal 4626 unieke cliënten. Er werden in 2007 7243 zorgactiviteiten afgesloten. Het verschil tussen unieke cliënt en zorgactiviteit wordt veroorzaakt doordat een cliënt meerdere zorgactiviteiten kan volgen. De cijfers van het J.O.C. zijn hierin niet meegenomen.

Clíenttevredenheid

De cliënten geven gemiddeld een 8,0 als cijfer op de vraag 'Bent u tevreden over de hulp bij Spirit'. Voor 63% van de afgesloten programma's is een cliënttevredenheidsformulier ingevuld. Dit betekent overigens niet dat de helft van de cliënten geen formulier heeft ingevuld. Cliënten kunnen meer dan één programma doorlopen. Bij de volgende programma's wordt geen cliënttevredenheid gemeten: Echt Recht-conferenties, Noodbed, Pleegzorg vakantie, Passantenregeling, Passantenregeling plus en Zorgcoördinatie. De inhoud en/of duur van deze programma's sluiten niet aan bij het doel van het tevredenheidsonderzoek.

	2006	2007
Instream cliënten	4487	4626
Gestarte zorgactiviteiten	6892	7318
Uitstream cliënten	4320	4794
Beëindigde zorgactiviteiten	6436	7243



* Het J.O.C. en de dak- en thuisloze jongeren zijn in dit overzicht niet meegenomen.

Financiën

Subsidies 2006	
Stadsregio Amsterdam	ca. 33,8 miljoen
Ministerie van Justitie t.b.v. J.O.C.	ca. 7,7 miljoen
Gemeente A'dam t.b.v. NP/NPP	ca. 4,6 miljoen
Bestuursdienst A'dam aanvulling NP	ca. 1,3 miljoen
Stadsdelen en Gemeenten t.b.v. projecten	ca. 1,3 miljoen

Personeel & Organisatie

Op 31 december 2007 zijn bij Spirit 1160 medewerkers (924,10 fte) in dienst, uitgezonderd de wachtgelders. Het aantal medewerkers (exclusief de wachtgelders) is in 2007 gegroeid met ruim 174 medewerkers, samen goed voor 128,57 fte. Meer dan de helft van deze stijging wordt veroorzaakt door de opening van de Koppeling in maart, maar ook door de overname van Bureau Halt en de extra middelen die Spirit in 2007 te besteden had. In totaal vonden 87 stagiairs een stageplaats bij Spirit.

Vacatures

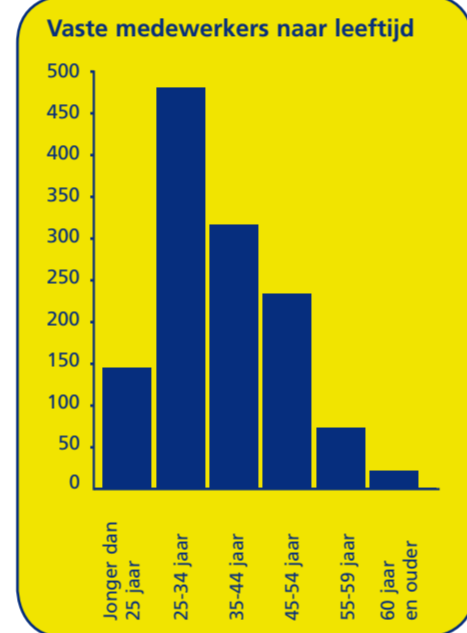
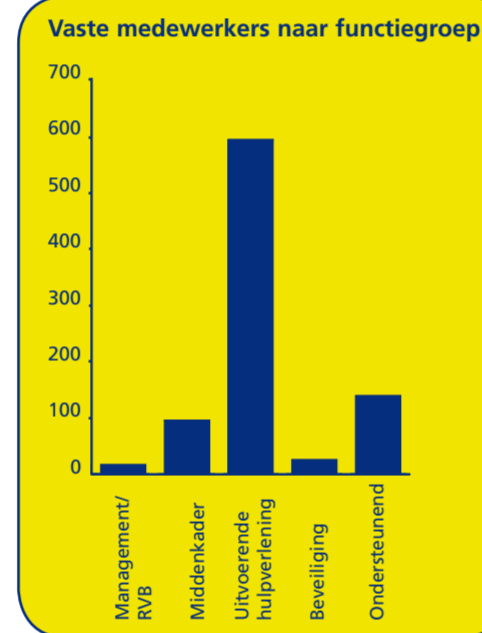
In 2007 had Spirit, mede door de enorme groei, 238 vacatures. Een deel van deze vacatures werd intern opgevuld, 141 vacatures werden extern uitgezet. Alle vacatures werden uiteindelijk vervuld.

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over 2007 is 5,61%, exclusief zwangerschap. Dit betekent een stijging van 0,77% t.o.v. 2006. Het verzuim over 2007 is hoger dan in 2006 maar vertoont verder een normaal verloop over het jaar. Het gemiddeld aantal keren dat een medewerker zich ziek meldt daalde van 2,35 in 2003 naar 1,66 in 2007. Gezien de stijging van het verzuim is het goed te zien dat de meldingsfrequentie niet mee omhoog is gegaan.

Agressieprotocol

Agressie op de werkplek is een probleem waarmee medewerkers van Spirit regelmatig te maken krijgen. Om de veiligheid voor de medewerkers te verhogen en hen steun te bieden bij het omgaan met agressie, is begin 2007 een agressieprotocol van kracht geworden. Tegelijkertijd is een systeem voor melding en registratie van agressie-incidenten ingevoerd. In 2007 zijn in totaal 132 meldingen van agressie geregistreerd.



Het jaar van de pleegouder

In 2007 stond niet alleen de werving van pleegouders centraal bij het Servicepunt Pleegzorg, het jaar werd intern benoemd als 'het jaar van de pleegouder'. Dat het 'hun' jaar was, is waarschijnlijk aan de meeste pleegouders voorbij gegaan. Met name binnen de muren van Spirit is er het afgelopen jaar hard gewerkt aan het verbeteren en borgen van de kwaliteit van het pleegouderschap. Hieruit is onder andere de 'website voor pleegouders' ontstaan. Conny Zeilstra, Afdelingshoofd Servicepunt Pleegzorg: "Uit ervaring weten we dat pleegouders behoefte hebben aan informatie en onderling contact." Daarom werd een eigen website voor deze doelgroep ontwikkeld. Een website vol informatie over financiën, regelingen, nieuws en de mogelijkheid om met elkaar te communiceren, ervaringen uit te wisselen en elkaar te steunen. De website is alleen toegankelijk voor pleegouders van Spirit.

"Maar ook de werving van nieuwe pleegouders heeft niet stilgestaan in 2007," vertelt Conny Zeilstra. "Naast de landelijke campagne 'Wij zoeken nog een hart met wat ruimte' hebben we natuurlijk ook regionaal veel gedaan." Er werd onder

andere maandelijks geadverteerd in de Metro en er zijn in Amsterdam huis aan huis 30.000 flyers verspreid. In de laatste periode van het jaar waren ook de pleegzorgcommercials weer op AT5. Conny: "De cijfers liegen er ook niet om: in 2007 zijn er 599 informatiepakketten verstuurd. 176 Geïnteresseerden bezochten een informatieavond, daarvan meldden 141 personen zich aan voor de voorbereidingstraining. Uiteindelijk zijn 134 aspirant pleegouders aan een voorbereidingstraining begonnen en werden 116 mensen geaccepteerd als pleegouder. In het afgelopen jaar zijn 47 pleegouders gestopt met het opvangen van kinderen."



Fred. Roeskestraat 73 T 020 - 540 05 00 e-mail: info@spirit.nl
1076 EC Amsterdam F 020 - 644 08 64 www.spirit.nl

Inhoud

Van Ministerie tot woningbouwvereniging	1
Betrokken medewerkers bij Spirit	1
Harrie van Leeuwen, Bascule	2
De Koppeling	2
Spirit HKZ-gecertificeerd	2
'Jonge kinderen groeien op in gezinsverband'	2
Straffen en zorgen	3
Clíent aan het woord	3
Bouwen aan verbetering	3
Spirit blijft groeien	3
Spirit in cijfers	4
Het jaar van de pleegouder	4

Van Ministerie tot woningbouwvereniging

Samenwerken staat centraal

De jeugdzorg stond in 2007 meer dan ooit in de publieke én politieke belangstelling. Ook Spirit heeft dit ervaren. Voorzitter van de Raad van Bestuur Mark Bent bekijkt deze ontwikkeling vanuit meerdere aspecten. "De grote aandacht voor jeugdzorg is natuurlijk goed. Tegelijkertijd heeft iedereen een mening over de jeugdzorg en zijn de verwachtingen hooggespannen. Dat is soms lastig, want we werken in een complex veld. Die verwachting en grote aandacht geeft niet alleen een nieuwe dimensie en verantwoordelijkheid aan ons, als de Raad van Bestuur, maar aan alle medewerkers van Spirit."



Mariëtte Verhoef en Mark Bent

"Ons veld is groter geworden," voegt Mariëtte Verhoef, lid van de Raad van Bestuur, toe. "We werken steeds intensiever samen met de wetenschap en de kinder- en jeugdpsychiatrie, zoals met de Bascule in de Koppeling en het project Driehuis. Daarnaast hebben we met steeds meer verschillende partijen te maken: van het nieuwe Ministerie van Jeugd en Gezin, Justitie, de provincie, de gemeentes tot alle stadsdelen en zelfs woningbouwcorporaties. Van bestuursniveau tot gezinsniveau staat de samenwerking centraal, bijvoorbeeld door de in 2007 ingevoerde casusoverleggen. Bij onze gezinnen zitten we indien nodig sneller met alle betrokken partijen om de tafel, van de school tot de wijkagent. De ontwikkeling in de hulp aan multi-probleemgezinnen is een katalysator geweest voor deze samenwerking."

2007 was voor Spirit een jaar van verbreding én verbetering. Mark: "Er is een recordaantal nieuwe mensen aangenomen vanwege de nieuwe hulpvormen en uitbreiding van het bestaande hulpaanbod. Maar we hebben ook veel verbeterd. De lat wordt steeds hoger gelegd, bijvoorbeeld met de methode-evaluaties. We leggen de focus op evidence-based programma's en dat zie je terug. Nieuwe Perspectieven bij Terugkeer is inmiddels volledig erkend door Justitie, Beter met Thuis is gekwalificeerd als veelbelovend door het Nederlands Jeugdinstituut. En natuurlijk hebben we het HKZ-certificaat behaald."

Mariëtte: "Niet alleen in onze programma's, maar ook in het interne bedrijfsproces is een professionaliseringsslag gemaakt. Denk aan de afdeling Planning & Control, maar ook aan ontwikkeld beleid op aanbesteding, milieu, voedselveiligheid en brandveiligheid."

Betrokken medewerkers bij Spirit

Begin 2007 werd in opdracht van Spirit onder de medewerkers het onderzoek 'Gezonde betrokkenheid' uitgevoerd door KLM Health Services en onderzoeksbureau ABAC. Saskia Dijk, beleidsmedewerker bij Spirit: "Met dit onderzoek wilden we zicht krijgen op de tevredenheid van medewerkers én op de gezondheidsrisico's die medewerkers ervaren. Deze twee thema's zijn gecombineerd in één onderzoek naar 'gezonde betrokkenheid'."

Het onderzoeksbureau heeft de belangrijkste oorzaken en gevolgen van werkstress en arbeidsplezier voor Spirit in kaart gebracht. Uit de resultaten blijkt dat de medewerkers zeer betrokken zijn bij Spirit en nauwelijks gezondheidsklachten laten zien. Voor een belangrijk deel is dit toe te schrijven aan relatief lage scores op werkstressoren¹ en hoge scores op energiebronnen². Wel heeft 18% van de ondervraagden last van een hoge werkdruk en ervaart 10% een hoge emotionele belasting. De scores verschilden per functiegroep en per regio. Een vereiste om mee te doen aan het onderzoek was dat de medewerker minimaal een half jaar in dienst van Spirit moest zijn. Het onderzoek werd daarom uitgezet onder 801 medewerkers, daarvan deden 389 mensen deden mee: een respons van 49%.

Jacques Bijlhout, afdelingsmanager Nieuwe Perspectieven van regio Nieuw West, was een van de deelnemers aan het onderzoek. Hij kan zich vinden in de onderzoeksresultaten. "Binnen Spirit is de sfeer gewoon goed. Het werk is niet altijd gemakkelijk, het kan emotioneel zwaar zijn. Maar door de teamspirit en steun die ik ontvang van collega's, kan ik hiermee veel beter omgaan."

Nu de resultaten in kaart zijn gebracht, verdwijnt het onderzoek niet zomaar in de kast. Saskia: "Medewerkers met weinig werkbevestiging, zijn – als ze daarvoor toestemming hadden gegeven – uitgenodigd voor een nader onderzoek door de bedrijfsarts. Daarnaast zijn de resultaten en verbeterpunten per regio, het J.O.C. en het hoofdkantoor gepresenteerd en opgepakt. En er komt nog een vervolg. Dan gaan we kijken wat we voor de gehele organisatie aan maatregelen kunnen treffen die de tevredenheid en gezondheid bevorderen."

¹ Onder werkstressoren vallen werkdruk, emotionele taakeisen, fysieke belasting, etc.

² Onder energiebronnen vallen sociale steun van collega's, ontplooiingsmogelijkheden, coaching, autonomie, afwisseling, communicatie, etc.



Saskia Dijk en Jacques Bijlhout

Harrie van Leeuwen, lid van de Raad van Bestuur van de Bascule:



Harrie van Leeuwen

"Samenwerking met Spirit wordt steeds vanzelfsprekender"

Spirit en de Bascule, academisch centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie, hebben in 2007 weer nauw samengewerkt. De samenwerking vond onder meer plaats binnen drie nieuwe projecten: de Koppeling, twee zorgprogramma's (AWBZ) en Driehuis.

Harrie van Leeuwen: "De Koppeling was in de aanloopfase en vanaf de start een groot project. Onze samenwerking is altijd robuust gebleven, ondanks de hobbels die we moesten nemen. Ik ben ook tevreden over de juridische samenwerkingsvorm die we hebben gevonden. Een maatschapstructuur werkt heel goed. Bij een vrijblijvende samenwerking bestaat altijd het risico dat een en ander verzandt."

Spirit is samen met de Bascule en Altra het project Driehuis aan het ontwikkelen. Driehuis biedt kinderen naast een veilige woonsituatie met een opvoeder, ook onderwijs, therapie en vrijetijdsbesteding. "Het is een innovatief project, erg inspirerend voor onze medewerkers. Het mooie van Driehuis is dat het de kinderen die bij ons in behandeling zijn, een perspectief biedt op lange termijn. We hebben nu nog een relatief klein aandeel in Driehuis, maar deze zal evenredig met het project meegroeien."

Harrie van Leeuwen kijkt tevreden terug op 2007. "Spirit en de Bascule vinden elkaar steeds gemakkelijker en het vertrouwen groeit. De samenwerking wordt daardoor vanzelfsprekender. Hierin lopen Spirit en de Bascule landelijk voorop."

De Koppeling:

"We hebben veel voor elkaar gekregen in korte tijd"

Op 27 april 2007 werden de eerste jongeren in het besloten behandelcentrum de Koppeling geplaatst. Eind juli waren alle 64 bedden bezet. In september volgde de officiële opening door minister Rouvoet van Jeugd en Gezin. Na een heftige aanloopperiode, staat de Koppeling met 140 medewerkers stevig in haar schoenen.

Laurent-Jan van den Bogaard, manager de Koppeling, vertelt over de beginperiode: "Toen de eerste jongeren arriveerden, werkte het interne alarmsysteem niet goed en werd er nog hard gewerkt aan de afronding van de verbouwing. Een opnamestop voor jongeren was nodig om eerst orde op zaken te stellen. Het was geen gemakkelijke tijd." In augustus vond een calamiteit plaats met een jongen die tijdens zijn verlof in juli is weggegaan en betrokken is geraakt bij een overval met dodelijke afloop. Laurent: "We hebben er veel van geleerd. Met als gevolg dat we ons, nog meer dan voorheen, bewust zijn van de risico's rondom verlof en buitenactiviteiten. We hebben een aantal zaken aangepast. Het protocol buitenactiviteiten is aangescherpt, evenals de communicatie richting de politie. En jongeren krijgen nu standaard een psychologische screening bij binnenkomst."

Mohamed Kasmi, sinds juli 2007 in dienst als pedagogisch medewerker: "We hebben veel voor elkaar gekregen in een korte tijd. Het loopt nu allemaal lekker binnen de Koppeling. Het gaat goed in de verschillende groepen en de behandelingen verlopen goed." Laurent-Jan vult aan: "En de behandeling houdt meer in dan dat je ze begeleidt volgens het behandelplan. Respectvol met elkaar omgaan in een ordelijke, schone omgeving, is net zo goed een belangrijk onderdeel van deze behandeling." Mohamed merkt dat de behandeling effect heeft. "Wanneer een jongere hier bijvoorbeeld binnenkomt en niet wil werken aan bepaalde zaken. Maar een paar weken later uit zichzelf een plan opstelt en vervolgens zelf aan zijn 'tools' gaat werken. Zelf verantwoordelijkheid neemt. Weet je, dit werk lijkt aan de buitenkant heel zwaar, maar als je het doet is het eigenlijk fantastisch."



Laurent-Jan van den Bogaard en Mohamed Kasmi



Spirit HKZ-gecertificeerd

Eind 2007 kreeg Spirit het bericht HKZ gecertificeerd te zijn. Het HKZ-certificaat is een kwaliteitskeurmerk voor de zorgsector. HKZ staat voor Harmonisering Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector en heeft feitelijk betrekking op het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie. De HKZ-normen zijn opgesteld vanuit het perspectief van de cliënt. Dit systeem zorgt ervoor dat Spirit betere hulp verleent. Elk jaar komt het Keurmerkinstituut terug voor een hertoetsing. Het certificaat geldt voor alle afdelingen, met uitzondering van het J.O.C., en wordt voor drie jaar verleend.

'Jonge kinderen groeien op in gezinsverband' is inmiddels een begrip

In 2007 zijn goede resultaten geboekt naar aanleiding van het Convenant 'Jonge kinderen groeien op in gezinsverband', dat in 2006 werd getekend door Spirit, Bureau Jeugdzorg, Altra en de Bascule. In dit convenant werd afgesproken dat we ernaar streven dat kinderen tot twee jaar nooit, en kinderen tussen de twee en zeven jaar bij hoge uitzondering, aangewezen mogen zijn op residentieel verblijf, ofwel verblijf op een groep. Indien ze toch op een groep aangewezen zijn, moet dit verblijf zo kort mogelijk zijn. Het speerpunt voor 2007 was dan ook om zoveel mogelijk kinderen in pleeggezinnen te op te vangen.

Conny Zeilstra, afdelingshoofd Servicepunt Pleegzorg, is vanuit Spirit sleutelfiguur voor dit convenant. "Wisselende leiding en de drukte op een groep is niet goed voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Gelukkig is dit convenant inmiddels een begrip onder medewerkers die te maken hebben met jonge kinderen. Dat is belangrijke winst, want voorheen dachten niet alle verwijzers aan pleegzorg. Op het moment dat er nu een kind wordt aangemeld, kijkt de verwijzer eerst of er een geschikt pleeggezin is voor het kind. Pas wanneer er binnen de pleegzorg geen mogelijkheid is, zoekt Bureau Jeugdzorg verder naar een residentieel plek."

Het convenant heeft een aantal goede resultaten opgeleverd, want van februari tot en met december 2007 zijn er geen kinderen tot 2 jaar langer dan zes maanden residentieel opgevangen. Het aantal kinderen tussen de 2 en de 7 jaar dat in dezelfde periode residentieel opgevangen werd, daalde van 15 naar 5. Het totaal aantal kinderen dat in gezinsverband werd opgevangen in 2007 steeg van 194 naar 312 kinderen. Conny: "We zijn tevreden over dit resultaat, maar vermeld moet worden dat ook het aantal aanmeldingen is toegenomen. En voor kinderen tussen de 2 en 7 jaar die kort opgevangen moeten worden, wordt nog steeds een deel op een groep geplaatst. We moeten dus pleegouders blijven werven, en met name gezinnen die deze laatste groep wil opvangen."



foto: digital vision

Straffen en zorgen: een noodzakelijke combinatie

Sinds 1 juli 2007 is Bureau Halt Amsterdam-Amstelland onderdeel van de afdeling Jeugd & Veiligheid van Spirit. Halt is een meerwaarde voor Spirit, en niet alleen voor de toename van het aantal cliënten waarvoor Halt verantwoordelijk is. Het team van 16 medewerkers, gevestigd in het regiokantoor in Nieuw West, heeft in 2007 1600 aanmeldingen gehad. Deze hebben geleid tot 1335 'Haltafdoeningen'. Spirit en Halt profiteren van elkaars kennis en kunde.



Arjan Dijkman

Halt houdt zich bezig met preventie en bestrijding van jeugdcriminaliteit. Jongeren van twaalf tot achttien jaar die voor het eerst opgepakt zijn voor veel voorkomende jeugdcriminaliteit kunnen kiezen: naar Justitie of naar Het ALternatief, oftewel Halt. Voor kinderen onder de twaalf jaar is er de Stopreactie; een gesprek, leerstraf en excuses aanbieden. Maar Halt doet meer dan straffen.

Arjan Dijkman werkt sinds drie jaar bij Halt. "Halt werkt preventief door het geven van voorlichting op scholen, én repressief door het opleggen van een Haltafdoening. Elk Haltgesprek met jongeren en hun ouders is tevens een screening op zorg. We praten over de thuissituatie, school en/of werk. Indien nodig kunnen we jongeren doorverwijzen naar de hulpverlening. Zo zijn bijvoorbeeld Nieuwe Perspectieven en Herstelbemiddeling programma's die goed aansluiten op een deel van onze doelgroep. En nu we onderdeel zijn van Spirit, zijn de lijnen naar deze hulp kort."

Niet alleen de medewerkers van Halt, maar ook de Gemeente Amsterdam is tevreden met deze constructie. "Jeugd & Veiligheid van Spirit pleit voor een combinatie van zorg en straf voor jongeren die met justitie in aanraking komen", vertelt Marjan Koopman, beleidscoördinator Jeugd & Veiligheid. "Ook voor de Gemeente Amsterdam is deze combinatie belangrijk, dus zij wilden graag dat Halt onderdeel van Spirit werd."

Marjan vervolgt: "Mede vanwege Halt is Spirit nu ook een gesprekspartner binnen het justitieel kader. Dat is een meerwaarde voor beide partijen. Wij raken zo bekender met de justitieketen. En bij Halt wordt steeds meer met een 'zorgbril' naar de jongeren gekeken."

Bouwen aan verbetering

Veel sloop- en bouwwerk, een nieuwe organisatiestructuur, een inspectierapport, uitvoering geven aan een verbeterplan: dat was voor het J.O.C. het jaar 2007. Daarnaast werd ook stilgestaan bij het 30-jarig bestaan van de justitiële jeugdinrichting. Er verscheen daarover zelfs een boekje dat de geschiedenis beschrijft van een door idealisme geregeerde opvanginrichting anno 1977 naar de gesloten justitiële jeugdinrichting die het J.O.C. nu is.

"De bouw is een mooie metafoor voor de veranderingen die we het afgelopen jaar hebben doorgemaakt," vertelt adjunct-directeur Herman Kaal. "In de eerste helft van 2007 werden drie units gesloopt. Na de afbraak zagen we het gebouw iedere dag weer een stukje groeien. Dat geeft een goed gevoel over de toekomst. We kijken allemaal vol verwachting uit naar het resultaat."

Eerste paal van de nieuwbouw



Behalve bouwtechnisch is er in 2007 ook op organisatorisch vlak veel veranderd. Herman: "Er is een managementlaag verdwenen. Hierdoor staan de afdelingsmanagers aan het hoofd van de multidisciplinaire teams. De trajectbegeleiders en gedragswetenschappers, maar ook de afvaardiging van het Altra College zijn nu direct verbonden aan de teams. Dit verbetert de samenwerking, en daarmee de zorg rond de jongere, enorm." In september verscheen het inspectierapport over de veiligheid in Nederlandse justitiële jeugdinrichtingen. Ook het J.O.C. kreeg de inspectie op bezoek. Herman: "Het rapport loog er niet om. Maar omdat we de inrichting zelf ook voortdurend monitoren, kwam de inhoud van het rapport niet geheel als een verrassing. Een aantal veranderingen waren al in gang gezet." Het verbeterplan 'Een veilig perspectief' waarmee in 2007 een start is gemaakt, is mede uit het inspectierapport voortgekomen. "Het verbeterplan geeft houvast en inspiratie, waardoor we met veel energie het jaar hebben afgesloten en met vertrouwen het volgende tegemoet treden."

Clïent aan het woord Gracia (15) van Beter met Thuis (BMT)

"Kom me later nog maar een keer interviewen"

Gracia is 15 jaar en volgt de opleiding toerisme aan het vmbo. Haar hart ligt echter in de modewereld. "Na deze school wil ik naar mbo mode en daarna naar de modevakschool." In het weekend woont Gracia bij haar moeder. Doordeweeks slaapt ze bij Beter met Thuis.

Beter met Thuis (BMT) is een semi-residentiële woonvoorziening en biedt hulp en ondersteuning bij de opvoeding voor kinderen van zes tot en met vijftien jaar. Volgens het principe van BMT blijven de kinderen in principe thuis wonen, maar wordt de mogelijkheid geboden een aantal dagen op de leergroep te verblijven. Elke regio van Spirit heeft een Beter met Thuis, zodat de kinderen die er verblijven, zo dicht mogelijk in de buurt van hun ouders wonen.

Gracia wijst uit het raam: "Kijk, mijn moeder woont daar, bij die bruine deur. Samen met mijn broertje, mijn oudere zus en haar kindje. Soms ga ik ook even langs na school."

"Ik kan even niet de hele week thuis wonen. Ik had namelijk veel ruzie met mijn moeder. Waarover? Over van alles. Het ging op een gegeven moment gewoon echt niet meer. Toen is er besloten dat ik een tijdje hier zou gaan wonen."

En dat was wennen, vooral aan alle nieuwe regels. "Sommige vind ik raar; bijvoorbeeld dat je alleen in het weekend tosti's mag eten. Andere regels snap ik wel. Bijvoorbeeld dat je moet laten weten waar je bent als je na school met iemand hebt afgesproken. En dat je op tijd thuis moet komen, omdat we met het hele huis eten om half zes. Die regels had ik thuis niet."

Gracia vervolgt: "Ik heb hier ook geleerd om mijn gevoelens te uiten, bijvoorbeeld als ik ruzie met iemand heb gehad. Dat deed ik eerst nooit, maar ik ben er wel achter gekomen dat het oplucht." Ook aan het gebrek aan privacy moest Gracia even wennen. "Met meerdere kinderen in een huis heb je bijna geen privacy en iedereen die hier woont is nieuwsgierig. Gelukkig heb ik wel mijn eigen kamer. Het is hier toch een soort tweede huis voor me geworden."

De begeleider van Beter met Thuis stimuleert Gracia ook naar school te gaan. "Dat heb ik nodig voor later. Dan mag je me weer interviewen: als ik mijn eigen modelijn heb!"



Spirit blijft groeien

Spirit is het afgelopen jaar flink gegroeid. Er startten 485 nieuwe medewerkers. En de nodige uitbreidingen zijn gerealiseerd; zo zijn er 35 residentieel plaatsen bijgekomen en is er flink geïnvesteerd in de uitbreiding van het hulpaanbod.

De groei heeft onder andere geleid tot de splitsing van de regio Zaanstreek/Waterland in twee regio's. Regiomanager Esther Overweter: "De splitsing was een logische stap gezien de personele groei en de grootte van het gebied Zaanstreek/Waterland. Daarnaast heeft Spirit flink geïnvesteerd in het hulpaanbod, waardoor de gebieden niet meer op elkaar zijn aangewezen. In Purmerend is een Beter met Thuis gekomen, in Zaanstreek een Medisch Kinderdagverblijf. Het Regionaal Ambulant Team (RAT) is verdubbeld in omvang, zodat deze gesplitst kon worden in twee teams. Hetzelfde gebeurde met het Pleegzorgteam. Beide regio's kregen een afdeling Rebound en Nieuwe Perspectieven en daarmee een volwaardig hulpaanbod. Nu staan zij op eigen benen."

Ook andere regio's zijn versterkt door uitbreiding van het hulpaanbod. Zo kreeg Nieuw West een 16+ afdeling, werd langlijfvoorziening 'Op de Hoek' geopend in Centrum/Oud West en kreeg de regio Amstelland de Meerlanden een Beter met Thuis. Sinds 1 juli 2007 is ook Halt Amsterdam-Amstelland een aanvulling op het hulpaanbod van Spirit.

In april 2007 ging besloten behandelcentrum 'de Koppeling' van start. De Koppeling is ontstaan uit de noodzaak om jongens en meisjes met ernstige gedragsproblemen, die voorheen in een justitiële jeugdinrichting verbleven, een geschikte behandeling te kunnen geven. Begin juli waren alle 64 plaatsen bezet.

Bij het J.O.C. werd in maart de Beperkt Beveiligde Afdeling officieel geopend door burgemeester Cohen. De jongens van deze afdeling vervullen hun dagbesteding, zoals school, werk of stage, voor het grootste deel buiten het J.O.C. De Beperkt Beveiligde Afdeling biedt plaats voor 24 jongens met nachtdetentie.